



## **Bilancio Sociale e Ambientale 2024** **Palma Nana cooperativa sociale**

**Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017**

**Palma Nana cooperativa sociale**

Partita IVA / Codice Fiscale 03038980821

**Forma Giuridica** Cooperativa sociale tipo A

**Anno Costituzione** 1983

**Associazione di rappresentanza** Legacoop

**Email** [info@palmanana.com](mailto:info@palmanana.com)

**Sito Web** [www.palmanana.com](http://www.palmanana.com)

### **Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**

Tipologia attività

- k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso
- d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa
- i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

*Carà compagna di viaggio,*

*bentrovata per il nostro annuale momento per fare il punto dell'anno passato. Il 2024 è stato un anno di consolidamento e crescita, caratterizzato da un aumento del numero dei lavoratori, in particolare di giovani donne. Questo ha contribuito a rendere la nostra cooperativa un luogo che coinvolge attivamente i giovani e che valorizza il contributo delle donne, che rappresentano una parte importante del nostro gruppo di lavoro.*

*Abbiamo valorizzato il nostro impegno lavorativo e continuato a collaborare, con responsabilità, con le reti sociali dei territori delle nostre due sedi della Magione (Palermo) e di Serra Guarneri (Madonie). La nostra volontà di mettere insieme nuove realtà e continuare a coltivare quelle esistenti è stata al centro delle nostre attività. Abbiamo proseguito con determinazione il nostro impegno verso scelte di sostenibilità ambientale, etica e sociale, e portato avanti progetti che ci hanno permesso di essere più inclusivi, offrendo la possibilità di partecipare alle nostre proposte educative anche a chi non avrebbe potuto permetterselo.*

*Crediamo nel valore delle nostre scelte e guardiamo al futuro con immensa fiducia. Siamo orgogliosi dei risultati raggiunti e continuiamo a lavorare con passione insieme a tutti i soci, lavoratori, collaboratori, donne e uomini, che con dedizione portano costante energia e nuove idee per il bene comune della cooperativa e dei territori dove operiamo.*

*Buon lavoro e buona lettura!*

*Il Consiglio di amministrazione della Palma Nana, Fabrizio Giacalone, Valeria Marino, Giuseppe Burgio*

# Sommario

	<b>Pag</b>
Parte introduttiva	7
Nota metodologica	7
Scopo mutualistico e oggetto sociale	7
Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs	8
Innovazione Sociale e Rating ESG	9

## **Bilancio Sociale e Ambientale 2024**

<b>A. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA</b>	<b>11</b>
- <i>Descrizione delle attività svolte</i>	11
- <i>Storia della Palma Nana</i>	13
- <i>Mission, vision e valori</i>	15
- <i>Le sedi della cooperativa</i>	16
- <i>Governance</i>	17
- <i>Vita associativa</i>	18
- <i>Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</i>	18
<b>B. RELAZIONE SOCIALE</b>	<b>23</b>
- <i>La nostra rete sociale</i>	23
- <i>Responsabilità sociale</i>	24
- <i>Realtà sociali, culturali, ambientali coinvolte nel 2024</i>	25
- <i>Contesto di riferimento e i territori in cui si opera</i>	26
- <i>Istituti Scolastici ed Enti Pubblici coinvolti nel 2024</i>	26
- <i>Stakeholder</i>	28
- <i>Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</i>	29
- <i>La nostra equipe</i>	29

- <i>I Volontari</i>	32
<b>C. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE</b>	33
- <i>Il percorso verso la sostenibilità ambientale</i>	33
- <i>Impatti ambientali</i>	33
- <i>Acqua, Energia, Materiali e scelte d'acquisto, Rifiuti, Educazione e promozione</i>	33
- <i>Risultati</i>	36
<b>D. BILANCIO ECONOMICO</b>	37
- <i>Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</i>	37
- <i>Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 D.Lgs. 112/2017)</i>	37
- <i>Informativa di cui alla legge 4.8.2017, n. 124, art. 1, co. 125-129</i>	38
- <i>Percentuale ricavo per settore da servizi e progetti</i>	38
- <i>Economia circolare etica</i>	39
- <i>Donazioni e contributi</i>	40
- <i>Contributo al Bilancio Sociale da parte delle realtà sociali</i>	40
<b>E. INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI</b>	41
- <i>Qualità dei servizi</i>	41
- <i>Carattere distintivo nella gestione dei servizi</i>	42
- <i>Il valore cooperativo</i>	42
<b>F. VIAGGI, NATURA E COMUNITÀ: IL NOSTRO 2024</b>	43
<b>G. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO</b>	49
- <i>Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale</i>	49

## **Parte introduttiva**

Il bilancio sociale che presentiamo quest'anno riguarda l'anno 2024. Questo documento è per noi uno strumento essenziale per comunicare in modo chiaro e tempestivo le nostre responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali, ambientali ed economici. Il nostro obiettivo è permettere una comprensione più approfondita della cooperativa Palma Nana, della nostra missione e del nostro impegno verso una cultura della sostenibilità ambientale, etica e sociale, andando oltre i semplici dati finanziari. Anche quest'anno seguendo il lavoro svolto per il 2023, abbiamo dedicato una sezione specifica alle nostre scelte di sostenibilità, che sono particolarmente importanti per noi, giustificando così la definizione di questo documento come **bilancio sociale e ambientale della Palma Nana**.

La riforma del Terzo settore ha reso obbligatoria la redazione del bilancio sociale per gli enti che ne fanno parte. Palma Nana, in quanto cooperativa sociale e ente del terzo settore, è un'impresa sociale di diritto ai sensi dell'art. 1 c. 4 del D.lgs. 112/2017.

## **Nota metodologica**

Nella redazione di questo bilancio sociale, abbiamo seguito i riferimenti del Codice del Terzo settore (art. 14 D. Lgs. n.117/2017), mantenendo l'impianto generale del passato e utilizzando come guida le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" (2019 - Ministero del lavoro e delle politiche sociali), elaborate attraverso il modello Iscoop di Legacoop sociali. Abbiamo cercato di renderlo più accessibile e comprensibile, privilegiando testi descrittivi. Con questo documento, vogliamo offrire una visione completa della cooperativa, delle sue scelte e del suo percorso.

I dati presentati sono stati estrapolati dal bilancio di esercizio, dai documenti fiscali e dai dati dei gestionali contabili e operativi, che raccolgono le informazioni sulle attività svolte. Un contributo fondamentale è stato dato da tutte le lavoratrici e i lavoratori, che hanno portato avanti le attività di questo 2024 e partecipato alla realizzazione di quanto descritto in questo documento, redatto dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa con la collaborazione dei lavoratori per l'estrapolazione dei dati e il senso narrativo del presente documento.

## **Scopo mutualistico e Oggetto Sociale (Estratto Art. 3 e Art. 4 Statuto)**

La Palma Nana è una cooperativa sociale (L. 381/1991), non ha scopo di lucro (DL 460/1997) ed è una impresa sociale (DL 112/2017), che si propone attraverso il proprio scopo mutualistico di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La cooperativa riconosce quale priorità sociale l'educazione ambientale e alla sostenibilità e la promozione della giustizia e dell'impegno sociale, ispira il suo agire verso lo sviluppo di una cultura della sostenibilità e in rispetto dei diritti della persona e della equità sociale.

Considerato lo scopo mutualistico la cooperativa si propone di rendere efficace e prioritario il proprio scopo sociale attraverso:

- 1 la gestione di attività sociali, educative e formative a favore dei propri soci e di terzi;
- 2 la diffusione delle più ampie conoscenze, attraverso attività sociali e economiche (commerciali e/o di servizi), come strumento formativo in ottica di educazione permanente, nei seguenti temi: educazione ambientale, turismo responsabile, sviluppo sostenibile, agricoltura etica e solidale, educazione alla intercultura, responsabilizzazione ed eticità nei consumi, educazione al bene comune, salvaguardia dell'ambiente, comunicazione ambientale e sociale.

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Siamo da sempre impegnati sui temi della sostenibilità, oggi integrati in ogni nostra azione, attività e progetto. Contribuiamo attivamente al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030, promuovendo un cambiamento positivo e duraturo nei territori in cui operiamo.



Gli obiettivi dei quali ci siamo presi carico e per i quali lavoriamo con impegno sono graficamente indicati dalle icone evidenziate:

- 3. Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età*
- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti,*
- 5. Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment*

- 6. Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie*
- 7. Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni*
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti,*
- 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili,*
- 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo,*
- 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico,*
- 14. vita sott'acqua: conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile,*
- 15. vita sulla terra: proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica,*
- 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;*

## **Innovazione Sociale e Rating ESG**

Nel 2024 Palma Nana ha avviato la valutazione del proprio agire attraverso il rating ESG, uno strumento che analizza le performance ambientali (Environmental), sociali (Social) e di governance (Governance) di un'organizzazione. Questo percorso rappresenta un passo importante verso una maggiore consapevolezza e trasparenza del nostro impatto. Anche grazie al progetto "Innovazione Sociale in Sicilia", nel 2025 svilupperemo competenze specifiche per migliorare i nostri risultati ESG, rafforzando la capacità interna di misurare e comunicare il valore generato. L'obiettivo è integrare sempre più i principi della sostenibilità nelle strategie e nelle pratiche quotidiane della cooperativa

## **Innovazione Sociale in Sicilia: Modelli e Strumenti di Misurazione e Storytelling del suo Impatto**

Nel 2024 la cooperativa Palma Nana ha avviato un percorso all'interno del progetto "Innovazione Sociale in Sicilia: Modelli e Strumenti di Misurazione e Storytelling del suo Impatto", insieme a associazioni, cooperative e enti del terzo settore: Legacoop, Cooperativa Sociale Rigenerazione, Cooperativa Sociale Addiopizzo Travel, Associazione Capaci No Mafia ETS e Speha Fresia cooperativa Impresa Sociale. L'obiettivo è costruire un modello condiviso

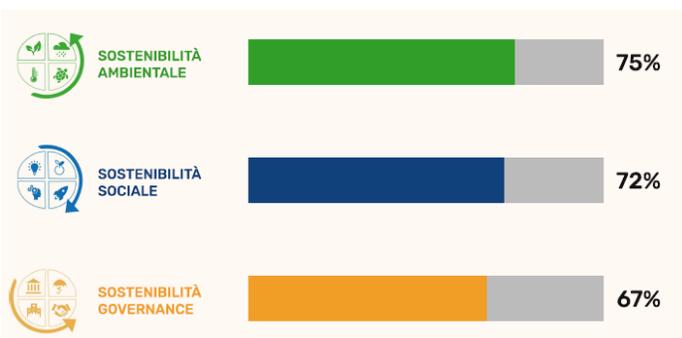
per misurare l'impatto sociale generato, sia individualmente che collettivamente, attraverso indicatori comuni e percorsi formativi. I lavori principali si svolgeranno nel 2025, con l'obiettivo di arrivare nel 2026 alla redazione di un documento che misuri l'impatto sociale collettivo. Il progetto valorizza competenze e pratiche innovative, promuove la collaborazione tra realtà impegnate nella rigenerazione sociale, nella sostenibilità e nell'etica culturale, e sperimenta strumenti di accountability e storytelling per generare valore condiviso nei territori.

## Risultati Report di Assessment di Sostenibilità - UNION CAMERE - DINTEC (Consorzio per l'innovazione Tecnologica)

### Capacità di gestione dei processi della tematica di sostenibilità



### Valutazione Complessiva



# Bilancio Sociale e Ambientale 2024

## A. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

La Palma Nana è una cooperativa sociale che si occupa di educazione ambientale e di turismo responsabile, strumenti attraverso i quali opera nel promuovere il senso di interesse dei cittadini e l'amore per la natura, per facilitare i collegamenti più stretti tra i cittadini e il loro territorio, per riscoprire una forma di conoscenza attiva e diretta e per produrre cambiamenti comportamentali verso la sostenibilità ambientale nelle persone e nelle comunità.

### Descrizione delle attività svolte

La cooperativa opera principalmente in due ambienti, che coincidono con le sedi operative di Palermo e Cefalù:

**Ambiente Cittadino**, nella città di Palermo, operando nelle e con scuole, nel territorio del quartiere, attraverso escursioni giornaliere e laboratori, incontri, progetti e programmi di promozione del turismo sostenibile e sociale. Dal 2022 nella nuova sede di Piazza Magione ha attivato un'area educativa come laboratorio permanente con specifici progetti educativi che mettano al centro la relazione e il legame tra i bambini e la natura. Un luogo dove attivare processi educativi del vivere gli spazi aperti per sperimentare in modo naturale e spontaneo il contatto con la natura attraverso un approccio multisensoriale.

**Ambiente Naturale**, nel Parco delle Madonie, nel Centro di Educazione Ambientale Serra Guarneri, a Cefalù, un struttura didattica, legata al territorio che ospita laboratori campi scuola, gite scolastiche e una serie di eventi in collaborazione con diverse istituzioni che si occupano di protezione dell'ambiente, educazione e sostenibilità sociale, culturale e ambientale. , il Centro per l'Educazione Ambientale Serra Guarneri, un borgo immerso nella natura, un ambiente a dimensione familiare, che offre esperienze in armonia con scelte di sostenibilità ambientale e con le tradizioni del luogo e che promuove, attraverso attività educative, esempi virtuosi di nuovi stili di vita.

Nelle due sedi l'equipe della cooperativa svolge attività di educazione non formale, nelle aree verdi cittadine e nelle aree naturali protette, attraverso azioni di educazione e interpretazione ambientale cercando di promuovere il senso di interesse dei cittadini e l'amore per la natura, per facilitare i collegamenti più stretti tra i cittadini e il loro territorio, per riscoprire una forma di conoscenza attiva e diretta del territorio circostante, per produrre cambiamenti comportamentali nelle persone e nelle comunità.

L'**Educazione Ambientale** e il **Turismo Responsabile** sono tra gli impegni prioritari della

Palma Nana che propone varie attività finalizzate alla diffusione di una coscienza ecologica di tutti i cittadini tramite la didattica nelle scuole, corsi di aggiornamento, dibattiti, mostre, eventi, campi estivi per ragazzi, vacanze natura per adulti, campi famiglia ed escursioni in ambienti naturali ed urbani e progetti con partner europei nei Programmi Erasmus+.

L'esperienza maturata nei primi decenni della storia della Palma Nana ha portato, nei primi anni 2000, alla consapevolezza della grande spinta educativa del viaggio e della residenzialità. Ciò ha fatto scegliere di ottenere licenza di agenzia di viaggio e tour operator, nella sede di Palermo e autorizzazioni alla ricettività nella sede di Cefalù. Palma Nana è un Tour Operator specializzato in turismo educativo e responsabile e una struttura ricettiva che offre soggiorni sostenibili in natura, scelte coerenti nel portare avanti lo scopo sociale educativo della cooperativa con uno sguardo privilegiato verso i giovani.

In questo esercizio sociale, la cooperativa, ha continuato il processo lavorativo nella gestione di attività sociali, educative e formative a favore dei giovani attraverso percorsi di educazione ambientale, di turismo responsabile e ospitalità sostenibile.

Nelle prossime sezioni del presente bilancio sociale vengono indicati numeri dei bambini ragazzi e degli enti coinvolti nelle attività che raccontano un anno ricco di percorsi e viaggi.

La Palma Nana ha continuato il coinvolgimento dei giovani attraverso lo svolgimento dei progetti di Servizio Civile Nazionale, insieme alla Legacoop Sicilia e la mobilità dei giovani, finanziati e promossi dalla Comunità Europea attraverso le Agenzie Giovani Nazionali con il coinvolgimento di diversi Partner italiani ed europei nei programmi Erasmus Plus Program ed European Solidarity Crops.

Nel 2024 si è dato continuità a quattro progetti iniziati nel 2023, che ci ha visto impegnati anche nei prossimi anni (2025-2026), sui temi della povertà educativa, cambiamenti climatici e cittadinanza attiva, con la partecipazione di partner locali e nazionali che hanno rafforzato la nostra rete di collaborazione:

- **C.U.R.A, Comunità Urbane Restituite all'Ambiente**

Obiettivo: Riequilibrare il rapporto tra bambini e bambine fin dalla primissima infanzia e la natura, nel contesto scolastico, familiare

Attività: Coinvolgimento di bambini e bambine della fascia d'età 0-6, delle loro famiglie e delle scuole di prima infanzia e i bambini di Palermo e Cefalù.

Partner: Cooperativa Sociale Solidarietà; Palma Nana cooperativa sociale; A.P.S. Forme; Cooperativa Sociale Ecoscuola; H.R.Y.O. (Human Rights Youth Organization); Comune di Palermo; Comune di Cefalù.

Finanziamento: Agenzia per la Coesione Territoriale

- **SENTINELLE CLIMATICHE, in movimento per la difesa del clima**

Obiettivo: educare ai cambiamenti climatici e preparare le persone ad affrontarne le conseguenze attraverso un percorso partecipato di monitoraggio degli eventi estremi,

a partire dalle scuole, per coinvolgere tutto il territorio nazionale con uno sguardo al globale.

Attività: formazioni e azioni rivolte alle scuole secondarie e alle comunità per conoscere e mappare gli effetti dei cambiamenti climatici sui territori (Azioni Palma Nana dei comuni di San Mauro Castelverde, Pollina, Castelbuono, Isnello).

Partner: A Sud; COSPE; Un ponte per; Resilea; Palma Nana; Docenti senza frontiere; CDCA (Centro di documentazione sui Conflitti Ambientali); Società Meteorologica Italiana; Ismed – CNR

Finanziamento: AICS (Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo)

- **OPEN SCIENCE Scienza aperta e digitale per le scuole e i territori**

Obiettivo: rafforzare il legame tra comunità e territori e, dall'altra, di rafforzare il ruolo delle persone in azioni di advocacy con le istituzioni locali contribuendo al benessere della collettività e del territorio.

Attività: un percorso di formazione per docenti delle scuole secondarie per la progettazione di Unità Didattiche di Apprendimento da implementare in classe processi partecipativi giovanili al fine di costruire spazi di presa di parola di tutti i/le minori in relazione alle decisioni riguardanti lo stato di salute del territorio (Azioni Palma Nana dei comuni di Castelbuono, Isnello, Cefalù, Gratteri).

Partner: A Sud; Openpolis; Palma Nana; Presidio Partecipativo del Patto di Fiume Simeto

Finanziamento: Impresa Sociale Con i Bambini; Fondazione Cassa Depositi e Prestiti

- **Sulla via di Marco Polo - nuovi percorsi per il contrasto alla povertà educativa**

Obiettivo: Il progetto si propone di condurre un intervento multidisciplinare di contrasto alla povertà educativa, per contribuire alla formazione dei giovani in maniera innovativa per inserirsi nel mercato del lavoro, costruendo le capacità di tutti gli attori che concorrono all'ambiente educativo dei ragazzi e delle ragazze (scuola e famiglia) sui temi educazione ambientale, turismo sostenibile, cittadinanza attiva.

Attività: Percorsi educativi formativi rivolto a giovani (13-17 anni), insegnanti, educatori e famiglie del territorio di Palermo.

Partner: A.P.S. Maghweb; Associazione Forme, Palma Nana cooperativa sociale; Associazione Identità, Sviluppo Integrazione ISI Onlus; ITET MARCO POLO PALERMO.

Finanziamento: Agenzia per la Coesione Territoriale

Nella sezione “**Viaggi, Natura e Comunità: il nostro 2024**” dedicheremo approfondimenti sulle attività svolte nell'ambito dei progetti sopra citati.

## **Storia della Palma Nana**

Breve storia dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa nasce nel **giugno del 1983**, da un gruppo di giovani ambientalisti, amanti della natura e della propria terra, con la voglia di scoprire e preservare angoli nascosti ed

incontaminati della Sicilia. Il nome della nascente cooperativa non poté che essere Palma Nana, pianta endemica della costa siciliana e immagine della Riserva dello Zingaro, simbolo della prima lotta per la conservazione della natura in Sicilia.

Nel primo decennio la propulsione verso la **conservazione del patrimonio naturale** ha caratterizzato le azioni della cooperativa attraverso studi, progettazioni rivolti principalmente alle aree protette siciliane.

A partire dai primi **anni '90**, con l'apporto di nuovi giovani soci, l'**educazione ambientale** diventa il filo conduttore di ogni percorso, progetto, azione della cooperativa, un impegno continuo per promuovere nuovi stili di vita verso scelte sostenibili, con la collaborazione e lo scambio di buone pratiche con associazioni ambientaliste e agenzie educative pubbliche e private.

Dai primi **anni 2000**, le esperienze residenziali con gruppi scolastici, bambini e ragazzi portarono alla consapevolezza della grande forza educativa del viaggio e della residenzialità, ciò condusse la cooperativa alla scelta di professionalizzarsi nel campo del **turismo responsabile** con il diventare una agenzia di viaggio e tour operator, nella sede di Palermo e, nella sede di Cefalù, Serra Guarneri, una struttura ricettiva specializzate e dedicate esclusivamente ai viaggi e ai soggiorni di turismo naturalistico, responsabile ed educativo rivolto ai giovani.

Dopo il **2015** la cooperazione e le collaborazioni con diversi partner a livello territoriale e nazionale, nei progetti e nei percorsi di turismo responsabile portarono alla costruzione di reti operative di lavoro che ampliarono le relazioni con le **realità sociali** e con **le comunità locali**, sedi e attori delle proposte di viaggio e di percorsi progettuali.

Ogni cambiamento, ogni momento di sviluppo della cooperativa ha intrecciato volutamente due dei valori portanti della Palma Nana: agire per **la sostenibilità ambientale e produrre lavoro** per i soci e per i giovani. Trasversale alla crescita, trasformazione e professionalizzazione delle azioni della cooperativa sin dalla nascita è stato il settore della progettazione strumento utile alla continuità delle azioni e dello sviluppo dei percorsi e la formazione dei soci e del personale coinvolto.

Nel **marzo 2021**, Palma Nana ha finalizzato un percorso di consapevolezza trasformando la forma societaria in **cooperativa sociale**. Da sempre si è avuto come finalità quella di **generare cambiamento e impatto sociale** con finalità legate all'educazione ambientale, alla **promozione della giustizia** e dell'impegno sociale, con la trasformazione in cooperativa sociale tali finalità si sono consolidate ispirando l'agire della cooperativa e dei suoi soci verso lo **sviluppo di una cultura della sostenibilità** e in rispetto dei diritti della persona. Oggi le azioni di turismo responsabile, educazione alla sostenibilità, agricoltura sociale, tutela ambientale, creazione di reti di comunità solidali, comunicazione ambientale e sociale si rafforzano della consapevolezza dell'agire. Palma Nana da quindi un suo nuovo senso di continuità e coerenza, una visione creativa, positiva e propositiva della sua trasformazione in cooperativa sociale, dando forza ad una visione innovativa di **impresa sociale**, dove abitano passioni, competenze, obiettivi comuni verso una cultura della sostenibilità ambientale

A **maggio del 2022** ha trasferito la propria sede di Palermo a piazza Magione, luogo simbolico della città, quartiere dove sono nati Falcone e Borsellino, la Kalsa, unico spazio urbano dove ruderi di case private si sono trasformati in un prato verde pubblico. Uno spazio aperto al cui interno si organizzano incontri, laboratori, dove si progetta, da dove partono percorsi e viaggi dove si è parte di una rete sociale cittadina che opera per la rigenerazione e il riscatto sociale del territorio e dei suoi abitanti.

Nel dar forza ai propri processi educativi, nel **2023** la Palma Nana ha iniziato un nuovo viaggio nel mondo dell'editoria. Nasce Edizioni Nane, casa editrice della cooperativa, con l'obiettivo di trasformare in prodotti editoriali (mappe, racconti, guide) i propri percorsi educativi di scoperta della natura, del territorio, di noi stessi, per dar vita ad un processo editoriale educativo aperto.

A **giugno 2023** Palma Nana ha compiuto 40 anni di storia. Quattro decenni di storia della cooperativa Palma Nana. Una storia, fatta di persone, tre generazioni di giovani con vissuti diversi ma con la stessa voglia di stare insieme per generare cambiamento.

Nel **2024**, Palma Nana ha continuato a promuovere l'educazione ambientale e la sostenibilità attraverso progetti, attività di formazione e iniziative di turismo responsabile coinvolgendo giovani e comunità locali.

## **Mission e valori**

Mission valori e principi della cooperativa

*La Palma Nana si ispira ai principi che sono alla base del movimento Cooperativo ed in rapporto ad esso agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, il rispetto per la persona, la democraticità interna ed esterna, una giusta distribuzione dei guadagni, un lavoro non strutturato sullo sfruttamento, l'associazionismo tra cooperative. La cooperativa, riconoscendo quale priorità sociale l'educazione ambientale e alla sostenibilità e la promozione della giustizia e dell'impegno sociale, ispira il suo agire verso lo sviluppo di una cultura della sostenibilità e in rispetto dei diritti della persona e della giustizia sociale. (Estratto Art. 2 – Principi – dello Statuto della Palma Nana)*

**Mission** Palma Nana si dedica a creare un futuro sostenibile attraverso l'educazione ambientale e l'impegno comunitario. Il nostro obiettivo è sensibilizzare i giovani sull'importanza della tutela dell'ambiente e della giustizia sociale, promuovendo percorsi, progetti promuovendo pratiche sostenibili e responsabili.

**Valori** Palma Nana si fonda su valori di solidarietà, rispetto e responsabilità. Crediamo nella collaborazione e nel supporto reciproco, creando un ambiente inclusivo e democratico. Le nostre scelte sono guidate dall'etica e dalla sostenibilità, con l'obiettivo di costruire una comunità più giusta e consapevole.

**Principi** I principi che guidano Palma Nana includono l'educazione ambientale, la giustizia sociale e il turismo responsabile. Ci impegniamo a valorizzare le risorse locali, rispettare l'ambiente e promuovere buone pratiche sostenibili. Attraverso questi principi, lavoriamo

per sviluppare una cultura della sostenibilità che rispetti i diritti delle persone e promuova il benessere della comunità.

### **Le sedi della cooperativa**

#### **Palermo – Piazza Sant’Euno, 13-14-15 (Piazza Magione, Quartiere Kalsa) – Sede Legale e Operativa**

A Palermo, nel quartiere dove sono nati Falcone e Borsellino, la cooperativa Palma Nana ha scelto di stabilire la sua sede cittadina, nel cuore pulsante del quartiere Kalsa, Piazza Magione, un luogo emblematico della città. Piazza Magione, spazio urbano, dove i ruderi di case private si sono trasformati in un prato verde pubblico, oggi rappresenta un simbolo di rigenerazione e riscatto sociale.

La decisione di rendere la nostra sede un presidio sociale nasce dalla volontà di contribuire attivamente ai bisogni e al benessere del quartiere. La Kalsa è un luogo ricco di storia e cultura, ma anche di sfide sociali ed economiche. La nostra presenza qui è motivata dal desiderio di offrire supporto e opportunità a tutti gli abitanti, con particolare attenzione a bambini, giovani e famiglie.

Attraverso l'organizzazione di incontri, laboratori e attività educative, ci impegniamo a creare un ambiente inclusivo e accogliente. Vogliamo che ogni individuo si senta valorizzato e supportato, promuovendo la partecipazione attiva e il senso di appartenenza alla comunità. I nostri percorsi e viaggi sono pensati per far conoscere storie e persone che incarnano lo spirito di rigenerazione e riscatto sociale di Palermo.

La cooperativa Palma Nana si pone come nodo di una rete delle realtà sociali del quartiere, lavorando in sinergia con le organizzazioni, la scuola le famiglie. Il nostro obiettivo è contribuire a costruire una rete di solidarietà e collaborazione che possa affrontare le sfide del territorio e migliorare la qualità della vita di tutti gli abitanti.

La nostra sede a piazza Magione rappresenta un impegno concreto verso la comunità della Kalsa, un luogo dove si coltivano relazioni significative e si promuove il benessere collettivo, un luogo di incontro e crescita per tutti e tutte.

#### **Cefalù – C.da Guarneri, (Centro di Educazione Ambientale Serra Guarneri, Parco delle Madonie) – Sede Operativa**

In una collina che si affaccia sul mare e sulla rocca di Cefalù, nel cuore del Parco delle Madonie, si trova Serra Guarneri, La casa immersa nel bosco, il “rifugio” della cooperativa Palma Nana. Nel borgo rurale di Guarneri, la struttura è composta da antiche case in pietra restaurate con attenzione, ciascuna dedicata a un elemento naturale – Terra, Acqua, Fuoco, Aria – e circondata da un bosco mediterraneo ricco di biodiversità. Questo luogo non è solo una struttura ricettiva, ma un centro di educazione ambientale, dove si sperimentano

pratiche di vita sostenibile e si promuove una cultura dell'abitare consapevole.

La gestione quotidiana di Serra Guarneri è orientata alla sostenibilità ambientale: si adottano sistemi di risparmio energetico, raccolta differenziata, utilizzo di prodotti ecologici, alimentazione locale e stagionale. Ogni scelta è pensata per ridurre l'impatto ambientale e per educare chi vi soggiorna a uno stile di vita rispettoso della natura.

La cooperativa è profondamente radicata nel territorio delle Madonie, con un legame speciale con la comunità di Sant'Ambrogio, con cui condivide valori, progetti e visioni. Nel tempo, Palma Nana ha costruito una rete solida con produttori locali, agricoltori e realtà del territorio, promuovendo filiere corte, economia circolare e turismo responsabile. Questa relazione con il territorio è parte integrante dell'identità di Serra Guarneri, che si propone come spazio di incontro, formazione e trasformazione, dove ogni attività – dal soggiorno all'escursione, dal laboratorio alla cena condivisa – diventa occasione per generare consapevolezza e cambiamento.

## Governance

La responsabilità e le linee operative, come da statuto, vengono indicate dagli Organi sociali della cooperativa.

Gli Organi sociali sono l'**Assemblea dei Soci** e il **Consiglio d'Amministrazione**. Essi si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione e gestione e il codice etico.

L'**Assemblea dei Soci** è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire.

L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere.

**In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto, qualunque sia il numero delle quote possedute e le decisioni vengono assunte a maggioranza.**

### Assemblea dei Soci Palma Nana cooperativa sociale

Giuseppe Burgio	Fabrizio Giacalone	Valeria Marino
Agnese Pennisi	Eugenio Scano	Silvia Stagno

Il **Consiglio d'Amministrazione** è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci ed è presieduto dal Presidente.

Ad esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa. Il Consiglio d'Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a: ammissione ed esclusione di Soci; predisposizione dei regolamenti interni; esecuzione delle delibere assembleari;

redazione dei bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

Consiglio di Amministrazione Palma Nana cooperativa sociale			
Nominativo	Fabrizio Giacalone	Valeria Marino	Giuseppe Burgio
Carica ricoperta	Presidente CdA	Vicepresidente CdA	Consigliere CdA
Data Nomina	04/07/2023	04/07/2023	04/07/2023
Periodo di Carica	3 anni	3 anni	3 anni

### Vita associativa

La vita associativa rappresenta il cuore pulsante della cooperativa Palma Nana. Ogni socia e ogni socio, indipendentemente dal tipo di contratto o dalla mansione svolta, gode degli stessi diritti e doveri. Questo principio di uguaglianza si traduce nella possibilità concreta per tutte e tutti di esprimere liberamente le proprie opinioni, contribuendo attivamente alla definizione degli indirizzi e delle scelte strategiche della cooperativa.

Nel corso dell'anno vengono organizzati incontri periodici, assemblee e momenti di confronto collettivo, durante i quali si discutono e si pianificano le attività future. Questi appuntamenti rappresentano occasioni preziose per rafforzare il senso di appartenenza, condividere idee e costruire insieme il percorso della cooperativa. Ogni socia è tenuta a partecipare attivamente a questi momenti, rispettando le delibere del Consiglio di Amministrazione, ma anche sentendosi libera di proporre osservazioni e critiche costruttive, sempre orientate al miglioramento comune.

Numero aventi diritto di voto 6      N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione 2

### Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

La cooperativa Palma Nana pone grande attenzione allo sviluppo professionale e alla valorizzazione di tutte le persone che vi lavorano, siano esse socie, dipendenti o collaboratori e collaboratrici. A tutte e tutti viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore di riferimento, e viene garantito l'accesso a percorsi di formazione, aggiornamento e crescita coerenti con il proprio ruolo e le proprie aspirazioni.

Oltre agli aspetti contrattuali, la cooperativa promuove un ambiente di lavoro sereno e partecipativo, in cui ogni persona è coinvolta attivamente nella programmazione e progettazione delle attività. Attraverso incontri tematici e momenti di confronto, ciascuna ha l'opportunità di contribuire con le proprie competenze e visioni, diventando parte integrante dei processi decisionali e dei percorsi di sviluppo della cooperativa.

A tutela del benessere delle socie e dei soci lavoratori, Palma Nana ha inoltre attivato una polizza assicurativa integrativa, che si affianca alle tutele previste dal contratto nazionale,

dimostrando un'attenzione concreta alla salute e alla sicurezza sul lavoro.

### *I vantaggi di essere soci*

Essere soci della Palma Nana significa condividere i valori del mondo cooperativo e quelli legati alle finalità e ai temi che la cooperativa porta avanti: sostenibilità ambientale, sociale, etica. Valori fondativi della nostra cooperativa che solo grazie al lavoro di tutti i soci e i lavoratori è possibile portare avanti e mantenerne l'obiettivo coerente delle azioni.

La cooperativa ha come scopo mutualistico, oltre che sociale, il procurare occasioni di lavoro, per i soci e garantirne le migliori condizioni possibili. Ogni soci, lavoratore, lavoratrice, porta avanti il senso dell'essere una cooperativa di persone unite volontariamente, un'impresa di proprietà comune democraticamente controllata.

Nello Statuto, le modalità di adesione, prevedono la formale richiesta, che viene approvata dagli organismi di governo della cooperativa. La forma di cooperativa è la forma di impresa (sociale) più corrispondente alla nostra realtà che coniuga la partecipazione alla vita produttiva e decisionale dell'impresa basata su una reale parità di diritti per tutti i soci.

Numero e Tipologia soci - Soci ordinari 6

### *Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate*

Retribuzione annua lorda minima 13440

Retribuzione annua lorda massima 29134

### *Formazione*

Tutto il personale dipendente, collaboratori e volontari fanno uno specifico percorso di formazione legato ai temi delle attività della cooperativa. Ogni anno si forniscono opportunità formative al personale per approfondire specifici temi o acquisire competenze o professionalità.

### *Educazione Ambientale*

Il personale impegnato nelle attività di educazione ambientale ha svolto lo stage per educatori ambientali necessario per una formazione sui temi dell'educazione all'ambiente e alla sostenibilità. Il momento formativo ha lo scopo di sperimentare il Metodo Educativo Palma Nana© in azioni di educazione in natura, utilizzando strumenti didattici per la realizzazione di attività di educazione ed interpretazione ambientale attraverso lo sviluppo di metodologie pedagogiche dell'educazione in natura.

### Percorsi di turismo responsabile e rigenerazione sociale

Il personale impegnato nelle attività di Libera il G(i)usto di Viaggiare hanno svolto un primo momento di formazione a carico del personale del Consorzio Libera Terra e di Libera Palermo, e momenti periodici di aggiornamento e perfezionamento sui temi, turismo responsabile, legalità e beni confiscati.

### Formazione Volontari Servizio Civile Universale Nazionale SCU

Nei primi tre mesi di servizio, gli operatori volontari del Servizio Civile presso Palma Nana partecipano a un percorso formativo strutturato e multidisciplinare. La formazione abbraccia temi fondamentali come la sicurezza sul lavoro, gli stili di vita sostenibili, le tecniche di comunicazione ambientale, l'educazione ambientale e il turismo responsabile. Vengono inoltre approfonditi aspetti legati all'interpretazione ambientale, alla didattica e alla pedagogia, con uno sguardo attento alla comunicazione digitale e all'uso consapevole dei social media. Questo percorso iniziale mira a fornire strumenti concreti e una visione condivisa, favorendo la crescita personale e professionale dei volontari in linea con i valori della cooperativa.

### Formazione Volontari Corpo Europeo di Solidarietà ESC

Durante le prime settimane di volontariato, i volontari del Corpo Europeo di Solidarietà partecipano a un corso di lingua italiana dedicato, utile per favorire l'integrazione e la comunicazione. Parallelamente, vengono introdotti ai temi centrali del loro servizio, con particolare attenzione alla conoscenza delle realtà sociali coinvolte e al contesto territoriale in cui operano. Questo percorso iniziale facilita un inserimento consapevole e partecipato, in linea con i valori della cooperativa.

### Corso Primo Soccorso BLS-D/BLS-P

È stato organizzato un corso di formazione specifico per gli operatori e i collaboratori interni che operano nei percorsi organizzati dalla Palma Nana di Primo soccorso e Corso di Formazione Rianimazione Cardiopolmonare di Base per Adulto, Bambino e Lattante e Defibrillazione Precoce AED ai sensi di: Legge 120 del 03/04/2001, DM 18/03/2011 N. 8 ore Personale Coinvolto 10

### Corso Sentinelle Climatiche

Nell'ambito del progetto Sentinelle Climatiche, le operatrici coinvolte hanno partecipato al corso per insegnanti ed educatori Sentinelle Climatiche utile ad apprendere strumenti e metodologie per conoscere in modo innovativo di cambiamenti climatici ed eventi estremi e operare in ambienti educativi e formativi. N. 40 ore Personale Coinvolto 3

## Corso OPEN SCIENCE

Nell'ambito del progetto Open Science, le operatrici coinvolte hanno partecipato al corso per insegnanti ed educatori Sentinelle Climatiche utile ad apprendere pratici per parlare dei temi ambientali e climatici con le classi e di lavorare e rafforzare le competenze STEAM sfruttando l'interdisciplinarietà dell'educazione civica. N. 20 ore Personale Coinvolto 3

## Aggiornamento Sicurezza

Nel corso dell'anno il personale ha svolto i seguenti corsi di aggiornamento:

- Corso di formazione per Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) ai sensi del D. Lgs. 81/08 N. 32 ore Personale Coinvolto 1
- Corso di formazione per preposto per la sicurezza ai sensi del D. Lgs. 81/08 N. 8 ore Personale Coinvolto 1

## *Organigramma*

All'interno della Palma Nana l'organizzazione del lavoro si fonda su un sistema articolato per aree di competenza, frutto del confronto periodico tra i membri dello staff operativo. L'equipe di lavoro si caratterizza per una composizione variegata, che integra diverse professionalità e competenze, creando un ambiente ricco e stimolante. Ogni componente contribuisce attivamente a una o più aree, mettendo a disposizione le proprie conoscenze in un'ottica di collaborazione e condivisione. Questo approccio cooperativo consente di trasformare le competenze individuali in un patrimonio comune, generando una conoscenza collettiva che appartiene all'intera struttura di Palma Nana.

La volontà di lavorare insieme, di crescere professionalmente e umanamente, è il motore che guida le azioni quotidiane dell'equipe. Il lavoro non è solo suddiviso, ma anche intrecciato: le diverse aree si contaminano e si arricchiscono reciprocamente, favorendo un processo continuo di apprendimento e miglioramento. In questo contesto, ogni persona è valorizzata per ciò che sa fare e per ciò che può imparare dagli altri, in un clima di fiducia e rispetto reciproco.

L'organigramma non è quindi una struttura gerarchica, ma uno strumento dinamico che riflette la mission della cooperativa: promuovere pratiche sostenibili, inclusive e partecipative. L'agire comune, coerente con i valori fondanti di Palma Nana, nasce proprio dalla sinergia tra le persone, dalla capacità di ascoltarsi e di costruire insieme percorsi condivisi. È in questo spirito che l'equipe lavora ogni giorno, con l'obiettivo di offrire servizi educativi coinvolgenti, di qualità e di generare impatto positivo sul territorio.

<b>ORGAMOGRAMMA PALMA NANA COOPERATIVA SOCIALE - AREE DI COMPETENZE</b>		
<b>Governance, rappresentanza e rapporti istituzionali</b>	<b>Segreteria, programmazione, back e front office</b>	<b>Amministrazione e contabilità</b>
Fabrizio Giacalone Valeria Marino Giuseppe Burgio Silvia Stagno Agnese Pennisi Eugenio Scano	Silvia Stagno Valeria Marino Agnese Pennisi Aurora Coppolino	Fabrizio Giacalone Francesco D'Amico
<b>Comunicazione, web e social media</b>	<b>Formazione, personale, staff, volontari</b>	<b>Area Turismo Responsabile</b>
Valeria Marino Silvia Stagno Agnese Pennisi	Giuseppe Burgio Fabrizio Giacalone Valeria Marino Silvia Stagno Agnese Pennisi	Valeria Marino Silvia Stagno Agnese Pennisi Selenia Di Bella Caterina Pellingra Valentina Casella Salvatore Guida
<b>Area Educativa</b>	<b>Area Ospitalità</b>	<b>Area Agricoltura sociale</b>
Fabrizio Giacalone Giuseppe Burgio Agnese Pennisi Selenia Di Bella Costanza Minafra Alessia Argento Daniela Lo Presti Salvatore Guida Alberto Culotta	Giuseppe Burgio Eugenio Scano Vivian Whitney	Eugenio Scano Vivian Whitney
<b>Area Progettazione e fundraising</b>	<b>Area Volontariato Italiano e estero</b>	<b>Area Editoria</b>
Fabrizio Giacalone Giuseppe Burgio Franca D. Marsh	Agnese Pennisi Valeria Marino Giuseppe Burgio Silvia Stagno Eugenio Scano Vivian Whitney	Alberto Culotta Giuseppe Burgio Fabrizio Giacalone

## B. RELAZIONE SOCIALE

### La nostra rete sociale

Nel corso degli anni abbiamo individuato i **compagni di viaggio**, soggetti pubblici, privati e realtà del terzo settore, con cui, in varie forme, portiamo avanti insieme temi, progetti, obiettivi e scopi sociali.

Siamo convinti che lavorare per la sostenibilità etica, sociale e ambientale, significhi creare reti di collaborazione, di solidarietà, percorsi comuni in grado di attivare maggiori risorse per una migliore efficacia degli interventi educativi verso un cambiamento su scelte e stili di vita sostenibili.

### Con chi agiamo in partenariato

- **Consorzio Libera Terra Mediterraneo cooperativa sociale onlus - Libera il g(i)usto di viaggiare** è il progetto che si occupa di turismo responsabile legato alla valorizzazione dei beni confiscati e dei territori dove operano le cooperative di Libera Terra. Progetto di cui Palma Nana ne è il tour operator organizzando percorsi che permettono di entrare in contatto con le realtà sane dei territori, che si sono ribellate alle mafie e che si impegnano nell'affermazione di principi come responsabilità e giustizia sociale.
- **Rete Campi Avventura** - Rete di impresa fondata da quattro tour operator (Panda Avventure, Roma – CTIN Milano – FV Viaggi, Teramo -Palma Nana, Palermo) impegnati nel campo dell'educazione ambientale e del turismo naturalistico per l'organizzazione di viaggi e vacanze per bambini e ragazzi con lo scopo di vivere una esperienza di relazione totale con la natura
- **Misafumera srls** – Partnership per l'organizzazione e la promozione viaggi e trekking nelle terre del sud Italia, con forme di turismo sostenibile, responsabile rispettoso della natura e della cultura nei luoghi.
- **Associazione Libera Associazioni nomi e persone** - Palma Nana è partner operativo e tour operator del programma il programma dedicato alle scuole E!State Liberi! per le scuole, progetto che consente di generare consapevolezza attorno al fenomeno mafioso, per diffondere una cultura dei diritti e della solidarietà capace di generare una cittadinanza capace di scelte responsabili.

### A cosa aderiamo

- **Legacoop**
- **Libera Associazioni nomi e persone**
- **AITR (Associazione Italiana Turismo Responsabile)**
- **Rete Campi Avventura**
- **Comitato Addiopizzo**
- **IT.A.CÀ. migranti e viaggiatori - Festival del turismo responsabile**

Siamo iscritti a:

- **Albo delle Cooperative Sociali** – N° A152221
- **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)** – N° Rep. 27727

Siamo sede:

- **Servizio Civile Nazionale**
- **Servizio Volontario Europeo**

Nella sede di Palermo della cooperativa Palma Nana hanno sede **WWF Sicilia Occidentale**, **Associazione A Sud – Ecologia e Cooperazione Aps** e **Associazione Italia che Cambia**, in uno spazio aperto alla collaborazione e al lavoro condiviso per obiettivi di comunità sociale.

Un luogo che promuove sinergie tra realtà impegnate nel cambiamento, nella sostenibilità e nella giustizia sociale.

### **Responsabilità Sociale**

**Buone pratiche** – Ogni percorso di **educazione ambientale** o di **turismo responsabile**, ogni progetto territoriale proposto sono ideati come dei percorsi educativi e come strumenti di costruzione di economie circolari nelle comunità locali e di produzione del lavoro. Indirizziamo il nostro impegno nel coinvolgimento lavorativo di giovani, uomini e donne valorizzando e creando opportunità di lavoro.

Il portare avanti l'educazione all'ambiente e alla sostenibilità ci indirizza alla visione di una forma di **educazione diffusa**, ossia un approccio dell'educare, del coinvolgere ogni attore del territorio che viva di relazioni, confronti, alla ricerca di contesti educativi condivisi, di qualità, e opportunità di conoscenza e partecipazione per bambini, ragazzi, famiglie, insegnanti, viaggiatori, territori e contesti di riferimento.

**Rapporto con la collettività** - In ogni contesto in cui la cooperativa interviene, ogni azione, progetto o viaggio viene programmato e progettato in dialogo con le comunità locali, che possono essere composte da abitanti, associazioni, enti pubblici o scuole, a seconda della natura dell'iniziativa. La co-progettazione è parte integrante del metodo di lavoro della cooperativa, che riconosce il valore delle relazioni territoriali come strumento di crescita condivisa.

Nei principali territori in cui Palma Nana è presente stabilmente, attraverso le sue sedi di Palermo e Cefalù, questo rapporto si esprime con particolare intensità. A Palermo, la cooperativa partecipa attivamente alle reti educative e sociali della città, promuovendo pratiche di cittadinanza attiva e contribuendo alla costruzione di una comunità educativa nel quartiere della Kalsa, in sinergia con la scuola Rita Borsellino e numerosi enti del terzo settore. A Sant'Ambrogio, frazione di Cefalù, si è consolidata una relazione profonda con gli abitanti, che si traduce in una progettazione condivisa della vita del paese, in un'ottica di cura

collettiva del territorio. In ogni luogo, la cooperativa agisce come parte integrante della comunità, valorizzando il dialogo, la partecipazione e la co-progettazione come strumenti fondamentali per generare impatto sociale e culturale.

**Rapporto con la Pubblica Amministrazione** - Riteniamo che il rapporto con la pubblica amministrazione (enti locali) dovrebbe avere un senso continuità che spesso trova qualche difficoltà nel mantenimento per diversi fattori legati interni ed esteri al contesto della cooperativa. Nel territorio madonita, dove siamo presenti con la nostra sede di Serra Guarneri, si sono istaurati processi partecipativi con diversi comuni (Cefalù, Pollina, San Mauro Castelverde, Castelbuono) coinvolgendo le amministrazioni le scuole e i giovani.

**Impatto sociale** – Nel nostro lavoro, attori principali del racconto del territorio sono tutte quelle persone, enti, associazioni, gruppi formali e informali che operano giornalmente per il territorio, per proteggerlo, per dare giustizia alla memoria dei luoghi e delle persone. Da oltre dieci anni si è voluto contribuire al dar voce, a supportare il lavoro di quelle realtà che operano nel campo della tutela ambientale, del riuso dei beni confiscati, della rigenerazione sociale, etica e culturale. Ciò si trasforma in una **economia circolare etica**, un contributo per ogni realtà coinvolta, per ogni comunità ascoltata, per ogni territorio attraversato. Contributi economici che vogliono essere un apporto al loro indispensabile lavoro, un supporto al continuare il loro impegno. Alcuni di loro sono partner strutturati che offrono servizi, altri sono tappe dei nostri percorsi con le loro testimonianze.

In questo contesto, Palma Nana agisce come un vero e proprio **gancio relazionale** tra le comunità locali e i partecipanti alle attività della cooperativa – viaggiatori, studenti, insegnanti, volontari – generando uno scambio profondo e reciproco. I partecipanti hanno l'opportunità di entrare in contatto con realtà sociali che si impegnano quotidianamente nella tutela della memoria dei territori, nella rigenerazione sociale e culturale, e nella protezione ambientale. Le comunità coinvolte, a loro volta, trovano uno spazio per raccontarsi, per condividere le proprie esperienze, per amplificare il proprio racconto rendendo visibile il loro impegno e rafforzando la consapevolezza del proprio ruolo.

In modo concreto, all'interno della quota di partecipazione di ogni attività è prevista una parte destinata direttamente alle comunità o associazioni coinvolte. Questo contributo rappresenta un sostegno economico tangibile, che permette loro di continuare a operare e a portare avanti azioni necessarie per il benessere del territorio. È così che l'impatto sociale della cooperativa si manifesta: attraverso relazioni autentiche, narrazioni condivise e un'economia che sostiene chi lavora per il cambiamento.

Di seguito elenchiamo le realtà sociali coinvolte, nella sezione sul bilancio economico descriviamo l'entità e la distribuzione dei contributi economici.

#### **Realtà sociali, culturali, ambientali coinvolte in azioni o reti di comunità nel 2024**

Associazione Armonia, Associazione Ballo e Canto sul Tamburo, Associazione Casa Memoria

Felicia e Peppino Impastato, Associazione Comunità di Danisinni ETS, Associazione Handala, Associazione Intus Corleone APS, Associazione Laboratorio della Legalità, Associazione Mare Memoria Viva Onlus, Associazione Pro Loco Castelbuono – APS, Booq cooperativa sociale, Boschetto Fiorito Associazione, Centro Danilo Dolci, Centro Recupero Fauna Selvatica LIPU di Ficuzza, Centro Studi e Documentazioni Isola di Ustica – APS, Cesie ETS, Comitato Addiopizzo, Comunità 3p Parrocchia San Gaetano, Consorzio Libera Terra Mediterraneo, Coop. Soc. Al di là dei sogni ONLUS, Cooperativa Sociale Rigenerazioni Onlus, Don Giuseppe Puglisi Scs Onlus, Fondazione Don Calabria per il sociale E.T.S., INTUS Corleone APS, La Gemma Associazione Culturale, La Rinascita Dei Trabucchi, Libera Associazioni, Nomi e numeri contro le mafie, Libera Palermo, Marettimo Associazione Culturale, Museo dell'Acciuga, Pio La Torre Libera Terra cooperativa sociale, Parco delle Cave di Marsala, Placido Rizzotto cooperativa sociale, Send ETS, Sperone 167B street associazione culturale.

Parchi e Riserve naturali attraversate nel 2024 RNO Zingaro, RNO Capo Rama, APM Isola di Ustica, RNO Stagnone di Marsala (Mozia), RNO Saline di Trapani, RNO Parco della Favorita e Monte Pellegrino, Parco Regionale delle Madonie, Parco Regionale dell'Etna, Arcipelago delle Eolie, Arcipelago delle Egadi, Cave di Ispica, Monti Iblei, RNO Pantalica, RNO Cavagrande del Cassibile, RNO di Vendicari, Monti Sicani, Parco Nazionale di Pantelleria, Parco Nazionale dell'Aspromonte, Parco Nazionale del Gargano, Parco Nazionale del Pollino, Parco Nazionale del Cilento, Parco Nazionale della Sila.

### **Contesto di riferimento e i territori in cui si opera.**

Il nostro contesto territoriale di riferimento, dalla nostra costituzione, è principalmente la Sicilia, da diversi anni, con varie proposte, abbiamo destinato parte delle nostre azioni a territori in altre regioni del sud Italia.

Il settore operativo è soprattutto quello del turismo responsabile e educativo. Una forma di turismo che guardi allo sviluppo integrato ambientale, sociale ed economico, un modo di viaggiare che riconosce un posto in primo piano per la comunità locale che ospita il viaggiatore quindi il suo diritto ad essere protagonista nello sviluppo turistico sostenibile e socialmente responsabile del proprio territorio.

Dall'interazione con il territorio nascono le nostre proposte educative, laboratoriali, progettuali, di viaggio che coinvolgono economicamente realtà sociali, operatori territoriali, con cui condividiamo i processi e gli intenti di rigenerazione culturale, che si concretizzano in percorsi di educazione ambientale e di turismo responsabile come strumento di costruzione di economie circolari nelle comunità locali e di produzione etica del lavoro.

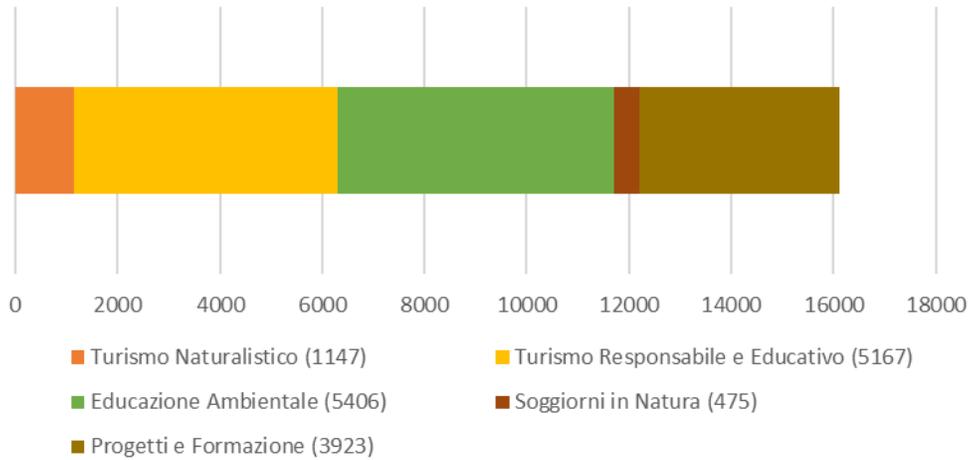
Regioni in cui si è operato nel 2024: Sicilia, Calabria, Basilicata, Campania, Puglia

### **Istituti Scolastici ed Enti Pubblici coinvolti nel 2024**

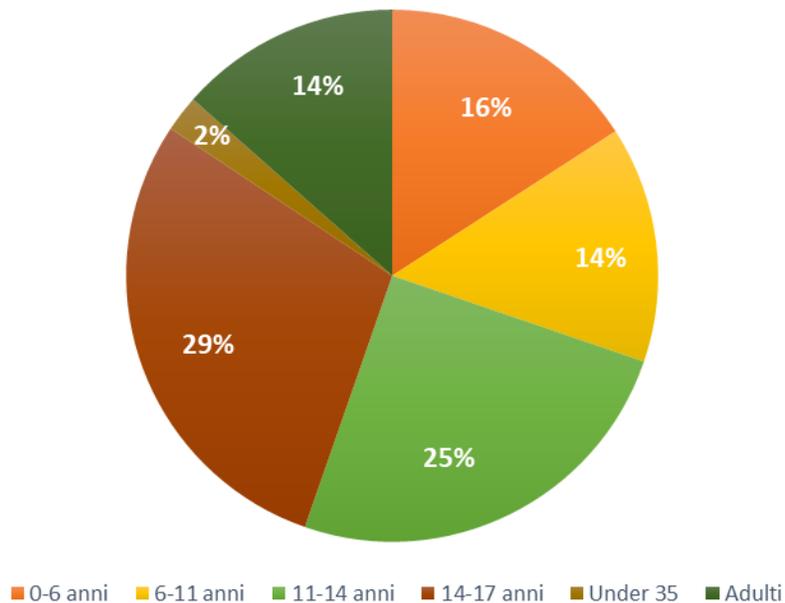
EDUCANDATO STATALE MARIA ADELAIDE, IIS MK GANDHI - BESANA IN BRIANZA, IS DUCA ABRUZZI LIBERO GRASSI PALERMO, ICS MANERI INGRASSIA DON MILANI, LICEO SCIENTIFICO - P. BOTTONI, ISTITUTO MAGISTRALE - DE COSMI, ISS NICOLA MORESCHI, LICEO SCIENTIFICO - LEONARDO DA VINCI – FIRENZE, LICEO SC A. VALLISNERI, LICEO CLASSICO MANZONI – MILANO, LICEO STATALE CELIO ROCCATI, ISTITUTO SUPERIORE GIUSEPPE TERRAGNI - OLGiate COMASCO,

LICEO SCIENTIFICO - LS TALETE, IC G.GARIBALDI V.PIPITONE – MARSALA, ISTITUTO MAGISTRALE – VIRGILIO, ASSOCIAZIONE LIBERA SCUOLA WALDORF, ITI GUGLIELMO MARCONI – DALMINE, ISS SILVIO D'ARZO, ISIS MARIAGRAZIA MAMOLI, ISTITUTO MAGISTRALE - GIOVANNI FALCONE, ITE ENRICO TOSI BUSTO ARSIZIO, IIS JEAN MONNET, ISS ALESSANDRO VOLTA LODI, ISTITUTO MAGISTRALE LEONARDO DA VINCI – ALBA, ISTITUTO SUPERIORE STATALE A. MANZONI, LICEO SCIENTIFICO – WILIGELMO, LICEO SCIENTIFICO STATALE - G. GALILEI – ANCONA, I.C. DI MONTE SAN PIETRO, UNIVERSITA DEGLI STUDI DI PALERMO - DIPARTIMENTO CULTURE E SOCIETA', ISTITUTO COMPrensIVO RIVERGARO, I.T.S. LUIGI EINAUDI, I.T.E.S. ALBERTO PITENTINO, I.C.S. RITA BORSELLINO, ICS MARGHERITA HACK, DIREZIONE DIDATTICA STATALE NICOLO' GARZILLI, IPSSAR PIETRO PIAZZA PALERMO, ISTITUTO COMPrensIVO MARGHERITA HACK, ICS G. MARCONI – PALERMO, ISTITUTO COMPrensIVO DA VINCI CARDUCCI PALERMO, CIAI - CENTRO ITALIANO AIUTI ALL'INGĀ-FANZIA – ETS, ICS MICHELANGELO BUONARROTI – PALERMO, THOMAS MORE SOC. COOP. SOCIALE ARL, LICEO CLASSICO - LC 'G.B. BROCCHI, ISTITUTO SECONDARIO IG VITTORIO EMANUELE ORLANDO – PALERMO, LICEO CLASSICO - RUGGERO SETTIMO, I.C. DI CRESPELLANO, ISTITUTO SECONDARIO DI I GRADO - GRAMSCI ANTONIO PALERMO, I.S.I.S.R. DEL ROSSO - G.DA VERRAZZANO, ISTITUTO COMPrensIVO CRUILLAS PALERMO, SCUOLA PRIMARIA - CD E.SALGARI, ISTITUTO SECONDARIO DI PRIMO GRADO STATALE PECORARO ANTONINO, ICS ALBERICO GENTILI PALERMO, DIR DIDATTICA A. DE GASPERI PALERMO, CENTRO STUDI SUPERIORI SRL., LICEO SCIENTIFICO PAOLO LIOY, IC MAZZINI CAPOGRASSI – SULMONA, ISTITUTO COMPrensIVO ALTA VAL DI SOLE, ISTITUTO COMPrensIVO - I.C. ORISTANO N. 3 , IISS CARLO EMILIO GADDA, THE INTERNATIONAL SCHOOL IN GENOA, LICEO SCIENTIFICO - GALILEO GALILEI PESCARA, LICEO SCIENTIFICO STATALE R. DONATELLI - B. PASCAL, ICS ADRO, CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO ETNEO, IC 3 BASSANO DEL GRAPPA, LS G.B. QUADRI, LICEO CLASSICO - MARCO TULLIO CICERONE, CASA DELLA COMPAGNIA DI GESĀ<sup>1</sup> DETTA COLLEGIO GONZAGA, ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE - GIUSEPPE TORNO, SONIA SCHIBUOLA, ISS VIRGINIO – DONADIO, IPSIA ENRICO BERNARDI, LICEO SCIENTIFICO - ANTONIO GRAMSCI, ISTITUTO SUPERIORE F. FERRARA PALERMO, LICEO CLASSICO G. D'ANNUNZIO, IIS ADONE ZOLI ATRI, ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE - E. FERMI, LICEO SCIENTIFICO - GALILEO GALILEI, LICEO SCIENTIFICO - GALILEO GALILEI , IIS PRIMO LEVI, IISS PIERO GOBETTI, ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE - AGOSTINO BASSI, COLLEGE JACQUES MONOD, ISTITUTO SUPERIORE - GIOTTO ULIVI, ISTITUTO COMPrensIVO DI PONTASSIEVE, I.I.S. LEVI-PONTI, IISS ALBERTI, CENTRO PROFESSIONALE TECNICO LOCARNO, LICEO ANDREA MAFFEI, IM DON GIUSEPPE FOGAZZARO, IS - GALILEO GALILEI, LIBERA MENTE S.R.L., LICEO CLASSICO STATALE A. MANZONI, ITSOS MARIE CURIE, ISTITUTO COMPrensIVO VIA SANTI SAVARINO, LICEO SCIENTIFICO - PAOLO FRISI, IS IL PONTORMO, LICEI GIOVANNI DA SAN GIOVANNI, ICS CASSINA DE PECCHI, IS A GRAMSCI J M KEYNES PRATO, ISTITUTO COMPrensIVO N8 BOLOGNA, ISS A. SANT'ELIA, LICEO ARTISTICO STATALE 'NANNI VALENTINI' - MONZA, IIS MARIE CURIE PIERO SRAFFA, I.C. SALVADOR ALLENDE - PADERNO DUGNANO, ITI GUGLIELMO MARCONI, ICS DI RODENGO SAIANO, DIREZIONE DIDATTICA STATALE MONTI IBLEI, IISS PARENTUCELLI ARZELA, ISTITUTO SUPERIORE - P. VERRI, ICS RENATO GUTTUSO, ISTITUTO COMPrensIVO - I.C. CONDOVE. - COMUNE DI PALERMO – COMUNE DI CASTELBUONO – COMUNE DI CEFALŪ - COMUNE DI POLLINA - COMUNE DI ISNELLO - COMUNE DI GRATTERI - COMUNE DI SAN MAURO CASTELVERDE

Numero Partecipanti 2024 per settore (15.627)



Percentuale Partecipanti 2024 per età



## Stakeholder

Possiamo raggruppare gli stakeholder in tre sezioni: interni, locali, esterni.

Gli **stakeholder interni** della nostra cooperativa sono, oltre ai soci, i lavoratori e gli operatori con cui progettiamo ed organizziamo i nostri percorsi di educazione ambientale e viaggi di

turismo sostenibile e responsabile.

Gli **stakeholder locali** sono i partner territoriali nella progettazione e realizzazione delle nostre iniziative, operatori del territorio, comitati, associazioni, guide e accompagnatori “custodi dei territori”.

Gli **stakeholder esterni** sono i fornitori, committenti (famiglie, scuole, soggetti pubblici e privati), ogni partecipante alle nostre attività e i loro familiari (studenti, bambini, giovani, viaggiatori ecc.), amministrazioni pubbliche.

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'esperienza ci porta a confermare che il coinvolgimento degli attori dei processi (stakeholder) sia un principio a cui ispirarsi come modello organizzativo. Il coinvolgimento avviene attraverso incontri di condivisione e di restituzione, programmazione condivisa (stakeholder interni e locali), incontri di presentazione e valutazione dei percorsi, attraverso questionari, della qualità delle esperienze vissute (stakeholder esterni), rilettura, rivisitazione e valutazione per una continua qualitativa delle attività proposte.

#### **Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori**

Politiche del lavoro contratti di lavoro applicati - Per tutti i lavoratori (soci, dipendenti e collaboratori) della Palma Nana viene applicato il CCNL del settore di riferimento. Tutti i dipendenti svolgono corsi, aggiornamenti e formazione necessaria e adeguata al proprio ruolo e alle proprie mansioni. A garanzia dei soci lavoratori, in aggiunta al contratto collettivo nazionale di lavoro, la cooperativa ha attivato una assicurazione integrativa.

Welfare aziendale - Nel reciproco rispetto fra soci, lavoratori, collaboratori e con la necessaria attenzione al mantenimento di una indispensabile funzionalità e delle esigenze della cooperativa abbiamo sempre cercato di accogliere le singole richieste facilitando tutto dove possibile un rapporto armonico lavoro, passioni (legate al lavoro in cooperativa) e vita familiare di ciascuno di noi. La cooperativa mette a disposizione dei soci e dei lavoratori i mezzi aziendali per ogni spostamento lavorativo o altre esigenze necessario a ciascuno. Una scelta della cooperativa è da sempre basata sulla discussione collegale e partecipata fra tutti i lavoratori.

#### **La nostra equipe**

Il gruppo di lavoro è mosso da un forte senso di appartenenza alla cooperativa e di collaborazione tra colleghi. Il clima della cooperativa è sereno e armonico che porta ad una ottima riuscita delle attività lavorative, al venir incontro delle esigenze dei partecipanti alle attività proposte.

**N° 20**

DIPENDENTI, COLLABORATORI

**N° 46**

COLLABORATORI ESTERNI

**N° 40**

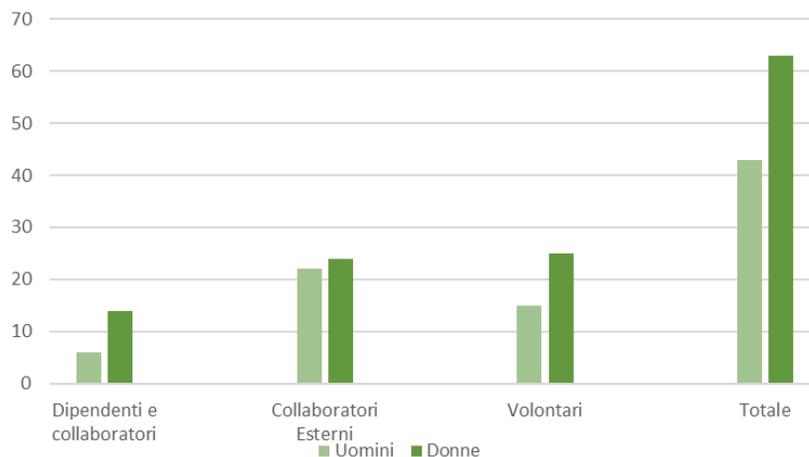
VOLONTARI

(6 uomini, 14 donne)

(22 uomini, 24 donne)

(15 uomini, 25 donne)

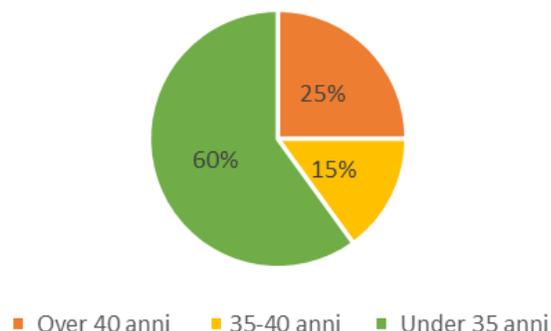
Distinzione per genere



### DIPENDENTI, COLLABORATORI INTERNI

<b>Genere:</b>	<b>Uomini</b> 30%	<b>Donne</b> 70%	
<b>Età:</b>	<b>Under 35</b> 60% (12)	<b>35- 40 anni</b> 15% (3)	<b>Over 41 anni</b> 25% (5)

## Età dipendenti e collaboratori



ORGANICO 2024			
Tip. Contratto	Donne	Uomini	Totale
<i>Impiegati</i>	3	3	6
<i>CoCoCo</i>	11	2	13
<i>Bracc. Agricoli</i>	-	1	1
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>20</b>

Tutto il personale dipendente, collaboratori e volontari fanno uno specifico percorso di formazione legato ai temi delle attività della cooperativa. Ogni anno si forniscono opportunità formative al personale per approfondire specifici temi o acquisite competenze o professionalità.

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei lavoratori dipendenti e collaboratori

All'interno della cooperativa Palma Nana si respira un clima di lavoro positivo, partecipato e collaborativo. I rapporti tra colleghi e colleghe sono caratterizzati da fiducia, ascolto reciproco e sostegno, elementi che rafforzano il senso di appartenenza e la motivazione individuale. La relazione tra le persone è un valore fondante, coltivato quotidianamente attraverso il dialogo aperto e la condivisione di obiettivi comuni.

La cooperativa promuove attivamente momenti di confronto, sia formali che informali, che diventano occasioni preziose per riflettere sul lavoro svolto, affrontare criticità e costruire insieme nuove prospettive. Incontri, riunioni operative, giornate di autoformazione a Serra Guarneri e momenti conviviali come le pause pranzo o i week-end di cooperativa (**WeCoop**), contribuiscono a rafforzare i legami e a mantenere un clima sereno e stimolante.

Particolare attenzione è rivolta anche agli spazi nelle sedi di lavoro, che vengono curati e adattati per rispondere alle esigenze delle persone, rendendoli accoglienti e funzionali. Il benessere delle persone è considerato un indicatore fondamentale della salute organizzativa

e viene monitorato attraverso il confronto continuo e la partecipazione attiva di tutti i membri dell'equipe.

Questa cultura organizzativa, basata sulla cooperazione e sulla corresponsabilità, rappresenta una risorsa strategica per affrontare le sfide quotidiane e per costruire un ambiente di lavoro che valorizza le persone e le relazioni.

## **I Volontari**

La Palma Nana ospita nelle proprie sedi giovani volontari del Servizio Civile Nazionale e del Corpo Europeo di Solidarietà. I volontari affiancano gli operatori della cooperativa nelle azioni rivolte ai territori di riferimento legate i temi dell'educazione ambientale, la partecipazione e la cittadinanza attiva.

Per noi accogliere volontari è un atto politico e pedagogico che si fonda sul credere al ruolo dei giovani in una dimensione internazionale e alla forza trasformativa della solidarietà non come compito, ma come scelta di senso.

In loro vediamo il futuro di una generazione di giovani che scelgono l'impegno, la cura e la responsabilità verso l'altro.

Il loro coinvolgimento non solo rafforza i nostri progetti, ma stimola anche una riflessione condivisa su valori comuni come l'inclusione, la sostenibilità e la partecipazione democratica. In un'epoca in cui le sfide globali richiedono risposte collettive, il loro contributo rappresenta un passo verso un futuro più equo e resiliente.

Il risultato di cui siamo più orgogliosi è essere riusciti ad avviare percorsi di sostenibilità ambientale e giustizia sociale coinvolgendo nel processo di sviluppo il territorio attraverso un percorso partecipativo che vede i giovani volontari sempre più attori protagonisti uniti a professionisti disponibili a creare un sistema cooperativo paritetico. I giovani volontari hanno davvero vissuto nella quotidianità un sistema che, conclusa la loro esperienza con noi, sono effettivamente in grado di replicare nei loro contesti.

## C. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

### Il percorso verso la sostenibilità ambientale

La **sostenibilità ambientale** è tra i principi fondanti della Palma Nana. Crediamo che la stessa passi attraverso i propri stili di vita. Ogni azione, scelta, acquisto viene ponderata e indirizzata in coerenza con la mission della cooperativa che riconosce come priorità dello scopo sociale, l'operare per l'educazione ambientale e alla sostenibilità.

A causa dell'utilizzo dei combustibili fossili e delle deforestazioni, le emissioni di CO2 raggiungono ogni anno livelli sempre più allarmanti. Il contributo ambientale che la Palma Nana porta avanti da decenni, nel **ridurre la propria impronta ecologica** e quella di carbonio, è la scelta di azioni, sotto riportate, che si trasformano in riduzione di emissione della CO2. **Ridurre l'emissione dell'anidride carbonica** è come se si piantassero dei **nuovi alberi**, mentre aumentarne le emissioni equivale a tagliarli.

Le nostre sedi si inseriscono in luoghi il cui valore simbolico e ambientale diventa, quindi, fondamentale l'agire per la preservazione e la valorizzazione dell'ambiente, l'operare per una equilibrata relazione tra uomo e natura.

Continuando il lavoro iniziato a partire dal 2023, la Palma Nana ha continuato un percorso di misurazione delle proprie scelte e comportamenti verso la sostenibilità ambientale. Abbiamo deciso di calcolare la quantità di CO2 risparmiata grazie alle nostre azioni, trasformando questi dati in un equivalente del lavoro svolto dagli alberi. Questo approccio ci permette di quantificare l'impatto positivo delle nostre iniziative e di comunicare in modo chiaro e trasparente il nostro impegno verso la tutela dell'ambiente. Ogni scelta sostenibile che facciamo contribuisce a ridurre le emissioni di CO2, rafforzando il nostro ruolo nella **lotta contro il cambiamento climatico** e promuovendo una cultura di responsabilità ambientale.

### Impatti ambientali

Come cooperativa abbiamo negli anni combinato scelte di auto valutazione e scelte valutate da enti esteri. Segnaliamo la certificazione ISO 9001:2015 per la Progettazione di servizi connessi ai percorsi educativi ambientali e di turismo responsabile e sostenibile, il certificato di Qualità Ambientale "**ECO-QUALITY**" per le strutture ricettive e il rating ESG \*\*\*.

Nella conduzione delle nostre sedi (Magione a Palermo e Serra Guarneri a Cefalù) facciamo grande attenzione sulla scelta delle forniture, sull'utilizzo delle risorse, preferenza dei trasporti e sulla gestione dei rifiuti. Nei lavori di riammodernamento di Serra Guarneri e di arredamento della Magione si sono scelti materiali naturali, sostenibili o prevenienti da circuiti etici e sociali.

**Acqua** - La gestione della risorsa idrica rappresenta da sempre una tematica rilevante. Nelle nostre sedi si è scelto da oltre 20 anni di rinunciare totalmente all'acqua minerale in bottiglia

utilizzando esclusivamente **acqua proveniente da acquedotti pubblici**, distributori d'acqua sono messi a disposizione per i lavoratori e per i clienti.

Nell'ambito della gestione delle risorse idriche, si adotta un approccio che cerchi sempre di garantire l'utilizzo razionale di tali risorse attraverso un monitoraggio periodico e attività di sensibilizzazione dei lavoratori e dei clienti. Ogni rubinetto è provvisto di filtro spargi flusso. A Serra Guarneri viene raccolta in riserve idriche l'acqua piovana, anche in considerazione del delicato equilibrio ambientale che caratterizzano l'area dove è situata la nostra struttura.

A Serra Guarneri, il risparmio di CO2 per non aver acquistato acqua in bottiglia di plastica è di 780,0 Kg di CO2, tale riduzione equivale al lavoro e quindi al risparmio di **31,20 alberi**

Nella sede di Palermo, il risparmio di CO2 per non aver acquistato acqua in bottiglia di plastica è stimato in 336,00 Kg di CO2, tale riduzione equivale al lavoro e quindi al risparmio di **13,44 alberi**.

La scelta di non utilizzare acqua in bottiglia nelle due sedi della Palma Nana porta ad un risparmio di 1.116,00 Kg di CO2, tale riduzione equivale al lavoro e quindi al risparmio di **44,64 alberi**.

**Energia**- Nelle sedi utilizziamo esclusivamente **energia prodotta da fonti rinnovabili**. A Serra Guarneri è stato installato un impianto fotovoltaico per ridurre il consumo energetico. Si sono preferite illuminazioni ed elettrodomestici a basso consumo.

Impianto/Sede	KWh	Risp. Kg CO2
Fotovoltaico Serra Guarneri	6840,00	3625,20
Sede Piazza Magione PA	4308,70	2283,61
Foresteria PA	3437,30	1821,77
Serra Guarneri 1	7828,40	4149,05
Serra Guarneri 2	3777,30	2001,97
<b>Risparmio anno 2024 Kg CO2</b>		<b>13881,60</b>

Tale riduzione equivale al lavoro e quindi al risparmio di **555,26 alberi**

**Materiali e scelte d'acquisto**- Nelle nostre sedi e nelle attività che proponiamo non usiamo materiali usa e getta, usiamo solo carta riciclata o certificata, preferiamo **alimenti biologici e locali, sosteniamo le filiere corte**. Abbiamo preferito arredi in legno certificato, realizzato attraverso una **gestione sostenibile e responsabile delle foreste**. Giochi, libri e materiali didattici, detersivi, prodotti per l'igiene sono scelti con cura dando priorità a fornitori che abbiano fatto scelte sostenibili e/o possiedano **certificazioni ambientali**. Per le stampe dei libri e dei taccuini della nostra casa editrice si è scelta carta certificata proveniente da foreste

controllate.

Molta attenzione è stata fatta per le forniture quali, risme di carta, carta igienica, rotoli asciugamani, quaderni. Tale scelta ha portato a risparmiare nel 2024 di 850 Kg di CO2.

La scelta di cibo locale equivale ad un risparmio di km percorsi nel trasporto delle merci. Calcolando 5km risparmiati per ogni pernottamento, del personale e degli ospiti i km risparmiati sono 35.650 che moltiplicato alla CO2 non emessa a Km (100g) ci ha portato nel 2024 a un risparmio di 5.025,00 Kg di CO2. L'utilizzo di carta riciclata e certificata ha portato al risparmio di 34 alberi, mentre la scelta di cibo locale ce ne ha fatto risparmiare 201 per un totale di **235,00 alberi**.

**Rifiuti** – La gestione responsabile dei rifiuti è una priorità in entrambe le sedi. **Riduciamo gli imballaggi** al minimo e promuoviamo la raccolta differenziata tra il personale e gli ospiti. Lo smaltimento dei rifiuti avviene nel rispetto delle norme vigenti in materia, attraverso il servizio pubblico di raccolta e smaltimento del luogo nel quale si trovano le strutture.

Il 100% dei rifiuti prodotti nelle nostre sedi viene differenziato e a Serra Guarneri i resti alimentari vengono conferiti su una stazione di compostaggio per la produzione di compost per i nostri orti. Anche la raccolta differenziata equivale ad un risparmio di CO2 risparmiati. Calcolando 0,8 Kg di residui a persona al giorno per ogni presenza del personale delle due sedi e ospiti di Serra Guarneri (media nazionale 1.5Kg a persona al giorno), moltiplicati per un coefficiente medio dei diversi materiali ci ha portato nel 2024 a un risparmio di 4.085,05 Kg di CO2. Tale riduzione equivale al lavoro e quindi al risparmio di **163.40 alberi**.

**Trasporti** - Ci impegniamo nell'utilizzo di **mezzi a basso consumo**, da diversi anni nelle nostre sedi abbiamo messo a disposizione automezzi ad uso collettivo dei soci e dei lavoratori. Nei viaggi organizzati preferiamo e stimoliamo l'utilizzo del **treno, dei mezzi pubblici** o mezzi collettivi. Secondo i dati forniti da Trenitalia, il risparmio di CO2 ottenuto utilizzando il treno per i nostri viaggi ammonta a 178.989,61 kg. Tale riduzione equivale al lavoro e quindi al risparmio di **7.159.58 alberi**

**Educazione e Promozione** – Nel 2024 abbiamo coinvolto oltre 14.000 tra bambini e ragazzi in percorsi educativi che hanno permesso loro di vivere esperienze dirette legate alle nostre scelte di sostenibilità. In ogni proposta di educazione ambientale e nei nostri viaggi, selezioniamo con cura destinazioni, imprese e aree protette che seguono **percorsi di sviluppo sostenibile** — ambientale, etico e sociale. Queste scelte non sono solo operative, ma diventano **contenuto educativo**: vengono condivise quotidianamente con i partecipanti attraverso attività, laboratori e momenti di confronto presso le nostre sedi. I bambini e i ragazzi non solo osservano, ma sperimentano modelli di sostenibilità replicabili, sviluppando consapevolezza e senso critico. Questo approccio vuole avere un impatto concreto nella formazione di una cittadinanza attiva e responsabile, capace di riconoscere e promuovere comportamenti rispettosi dell'ambiente.

## Risultati della CO2 risparmiata nel 2024

Scelte di sostenibilità	Risparmio di CO2	Equivalente in alberi
<i>Energia</i>	13881,60	555,26
<i>Acqua</i>	1116,00	44,64
<i>Materiali e scelte d'acquisto</i>	5875,00	235,00
<i>Rifiuti</i>	4085,05	163,40
<i>Trasporti</i>	178989,61	7159,58
<b>Totale</b>	<b>203947,26</b>	<b>8157,89</b>

Le nostre **scelte sostenibili** su acquisti e consumi nel 2024 ci hanno portato a **risparmiare 203.947,26 Kg di CO2** che equivalgono al lavoro e quindi al risparmio di **8157,89 alberi**, che aggiunti al risparmio di 1154,81 alberi del 2023, corrispondono a circa **NOVE ettari di alberi piantati**

## D. BILANCIO ECONOMICO

**Situazione economica, finanziaria e patrimoniale** - La società, costituita nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità senza finalità di lucro. Ha continuato lo svolgimento dei progetti di mobilità e formazione dei giovani, finanziati dalla Comunità Europea attraverso le Agenzie Giovani Nazionali e i Partner Europei. Ha conseguito un incremento dei ricavi delle vendite, ottenendo, così, un risultato di bilancio positivo.

### Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€ 2.829.327,00
Attivo patrimoniale	€ 911.517,00
Patrimonio proprio	€ 353.566,00
Utile di esercizio	€ 21.200,00

#### Valore della produzione

Anno di rendicontazione 2024	€ 2.985.816,00
Anno di rendicontazione 2023	€ 2.222.203,00
Anno di rendicontazione 2022	€ 1.627.282,00
Anno di rendicontazione 2021	€ 889.346,00
Anno di rendicontazione 2020	€ 686.545,00

#### Composizione del valore della produzione

Ricavi da Pubblica Amministrazione	48,78%
Ricavi da aziende profit	4,00%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	18,97%
Ricavi da persone fisiche	28,97%

#### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

k) Organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso	94,0%
d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	2,5%

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

1,5%

l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

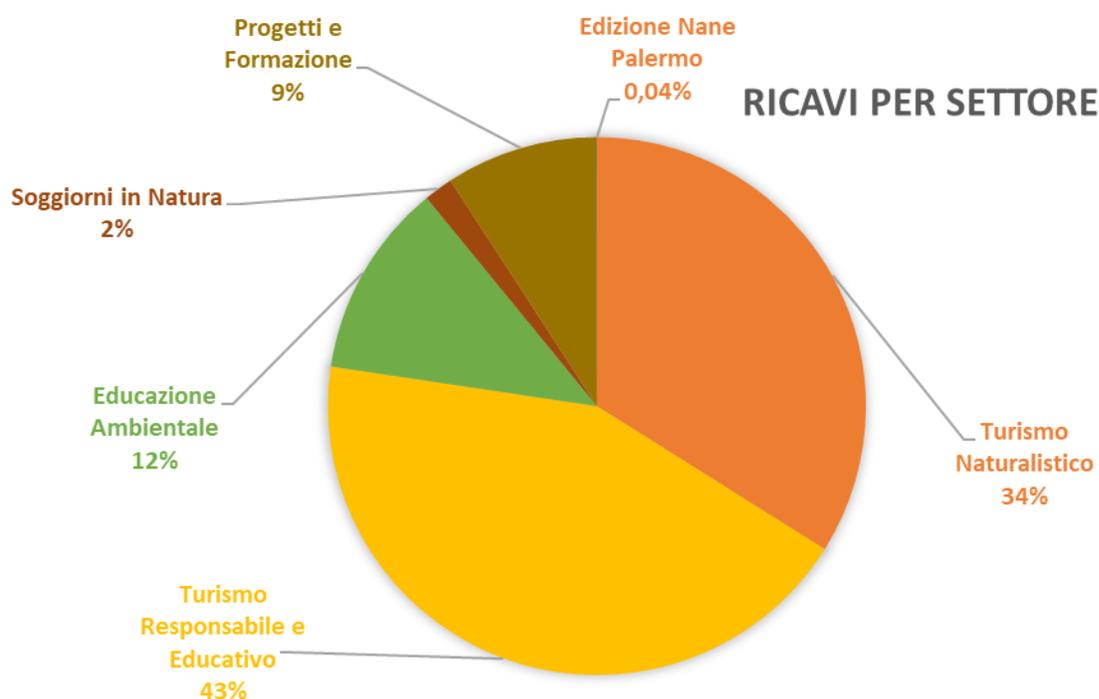
2,0%

### **Informativa di cui alla legge 4.8.2017, n. 124, art. 1, co. 125-129**

La Palma Nana ha ricevuto i seguenti contributi a fondo perduto:

- Contributo a fondo perduto, previsto a sostegno alle Agenzie di Viaggio e Tour Operator concesso dal Ministero del turismo, Decreto-legge 27/01/2022 per un importo pari a € 1120,57

### **Percentuale ricavo per settore da servizi e progetti**

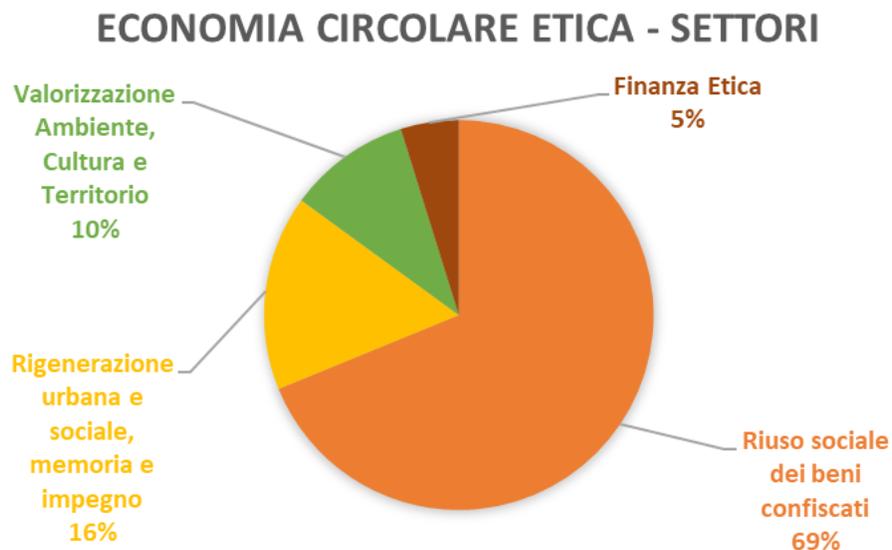


## Economia circolare etica

Nel portare avanti coerentemente gli scopi sociali della cooperativa, con **principi di reciprocità e la democrazia**, come descritto nelle sezioni precedenti, una azione concreta verso una scelta di **economia etica e circolare** è il lavorare, coinvolgere, realtà, attività senza scopo di lucro, che operano nel promuove il territorio in modo responsabile e sostenibile, con azioni focalizzate sull'interesse collettivo e il benessere sociale. Diventa, quindi, un valore aggiunto l'inserimento nei percorsi di Palma Nana e nei programmi di Libera il G(i)usto di Viaggiare e Misafumera Trekking nelle terre del sud di incontri, testimonianze, servizi offerti da enti del terzo settore.

Tale scelta ha portato a contribuire economicamente attività senza scopo di lucro e di utilità sociale realizzate dalle organizzazioni di terzo settore del territorio.

Il contributo economico è stato per il 2024 di € 259.766,08 nel grafico che segue si può visualizzare tale contributo diviso per i tre macrosettori in cui operano le realtà coinvolte: Riuso sociale dei beni confiscati, Rigenerazione urbana e sociale, memoria e impegno, Valorizzazione Ambiente, Cultura e Territorio, Finanza Etica.



## Donazioni e contributi

I nostri percorsi estivi dei Campi Avventura sono rivolti a bambini e ragazzi le cui famiglie scelgono le nostre proposte per far vivere una esperienza di educazione ambientale di conoscenza della natura ai loro figli. Dal 2011 abbiamo scelto di raccogliere parte delle quote da destinare a bambini e ragazzi che non hanno le stesse possibilità. Anche nel 2024 abbiamo, quindi scelto, di destinare queste quote con un sostegno economico e organizzativo al **“Programma Italia” di Save The Children**: un piano nazionale di interventi per combattere la povertà minorile, proteggere i minori più a rischio, prevenire la dispersione scolastica e contrastare ogni forma di discriminazione, promuovere un utilizzo sicuro delle nuove tecnologie, sostenere un sistema di giustizia a misura di bambino. Nel 2024 il contributo è stato di 1.425€ a cui vanno aggiunti 139,00€ di contributi liberi delle famiglie per un totale di 1.564 €

### **Contributo al Bilancio Sociale da parte delle realtà sociali**

Abbiamo chiesto ad alcune delle realtà sociali coinvolte nelle attività del 2024 in che modo sono stati utilizzati i contributi versati nelle attività da noi proposte che le hanno viste protagoniste, e quali fossero le motivazioni che le spingono a collaborare con Palma Nana. Le loro risposte hanno rappresentato per noi un momento di grande valore, confermando il senso profondo del nostro operato e rafforzando la volontà di continuare a costruire percorsi condivisi.

I contributi economici ricevuti sono stati impiegati in modi diversi, ma tutti accomunati da un obiettivo comune: generare bellezza, inclusione e opportunità nei territori. Alcuni li hanno utilizzati per realizzare murales nel quartiere Sperone, a Danisinni si sono organizzati eventi e laboratori culturali pensati per rafforzare la socialità e il senso di appartenenza. Altri hanno potuto sostenere attività sportive per bambini e bambine nel quartiere Kalsa. A Brancaccio si sono acquistati tavoli e sedie per rendere più accoglienti e sicuri gli spazi offrendo ai più piccoli un luogo dove stare insieme. E ancora è stato possibile avviare la realizzazione di un parco giochi e di un murales su un bene confiscato, trasformando un luogo sottratto all'illegalità in uno spazio di comunità.

Le motivazioni che spingono queste realtà a collaborare con Palma Nana sono profonde e sincere: la condivisione di ideali legati alla giustizia sociale e alla promozione del territorio, la possibilità di raccontare una narrazione diversa dei quartieri, più autentica e complessa. Alcuni parlano di legami storici e di una stima reciproca che si è rafforzata nel tempo, altri riconoscono nella cooperativa una comunità attenta, capace di ascoltare e di costruire bellezza insieme.

Queste parole, questi gesti concreti, ci spingono a proseguire con ancora più convinzione, certi che ogni relazione costruita sia un seme di cambiamento e di cura per i territori che attraversiamo.

## E. INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI

Nel campo delle attività di educazione ambientale, la nostra ricerca si rinnova ogni anno. Ogni progetto, programma, percorso viene correntemente ideato in ottica di sostenibilità, ambientale, sociale ed etica.

Uno studio di oltre vent'anni nell'ambito dell'Educazione Ambientale, attraverso modelli sperimentati e praticati da Palma Nana con diversi attori e in diversi contesti formativi, ha portato alla creazione del **Metodo Educativo Palma Nana©** nato dall'incontro tra approcci e sistemi educativi più rappresentativi a livello nazionale e internazionale.

Nel campo del turismo responsabile dal 2020 aderiamo alla rete nazionale di IT.A.CÀ. Festival del turismo responsabile che ogni anno si interroga su un tema da sviluppare nei territori.

IT.A.CÀ Palermo si pone come un laboratorio di aggregazione, un momento di riflessione nella città sui temi del turismo responsabile, un momento di condivisione, dialogo e tra attori che animano oggi Palermo e la Sicilia, impegnati e nella rigenerazione sociale e culturale, uno spazio comune di progettazione.

### Qualità dei servizi

Sistema di Qualità ISO 9001:2015 - L'esperienza trentennale e la determinazione ad un continuo monitoraggio e miglioramento delle proprie attività hanno indirizzato la Palma Nana a lavorare sui propri processi, motivazione che portato alla scelta di predisporre il Sistema di Gestione della Qualità per le proposte che riguardano:

- PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI AGENZIA DI VIAGGIO E TOUR OPERATOR, DI VIAGGI DI ISTRUZIONE E DI SERVIZI CONNESSI AI PERCORSI EDUCATIVI AMBIENTALI E DI TURISMO RESPONSABILE E SOSTENIBILE.

Nell'ambito delle attività di Turismo Responsabile e di Educazione Ambientale attualmente la Palma Nana ha strutturato i seguenti ambiti di servizi:

Turismo Scolastico - Comprende attività di: viaggi, tour, incontri, gestione di segreteria, programmazione, elaborazione dei programmi - conduzione delle attività

Percorsi di Educazione Ambientale - Comprende attività di: laboratori, campi scuola, giornate in natura, progettazione, attività di ricerca, gestione di segreteria, programmazione, elaborazione dei programmi

Turismo Responsabile - Comprende attività di: viaggi, tour individuali o per gruppi, escursionismo, trekking, gestione di segreteria, programmazione, elaborazione dei programmi - conduzione delle attività

Progettazione - Comprende attività di: progettazione e realizzazione in partenariato con enti pubblici e privati, locali, italiani e dell'Unione Europea, individuazione e sviluppo di partenariati con enti locali e organizzazioni pubbliche e private operanti all'estero.

Formazione - Comprende attività di: progettazione ed erogazione di interventi formativi; consulenza agli enti pubblici e privati per la progettazione e la realizzazione di percorsi

formativi e di aggiornamento rivolti a dipendenti; progettazione e realizzazione di percorsi formativi a favore di gruppi classe delle scuole o gruppi insegnanti o gruppi operatori di settore.

**Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017** k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

### **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

La nostra cooperativa si è dotata di un proprio metodo di lavoro: Il Metodo Educativo Palma Nana. Nato dall'esperienza nel campo dell'educazione ambientale rielaborato come processo di lavoro in ogni ambito, servizio, azione o progetto intrapreso. Metodo portato avanti attraverso i soci e i lavoratori, che condiviso il processo, nello svolgere compiti e attività lavorative agiscono coerentemente con i principi di sostenibilità ambientale promuovendo la giustizia e impegno etico e sociale.

### **Il valore cooperativo**

*La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento Cooperativo ed in rapporto ad esso agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, il rispetto per la persona, la democraticità interna ed esterna, una giusta distribuzione dei guadagni, un lavoro non strutturato sullo sfruttamento, l'associazionismo tra Cooperative. (Estratto Art. 2 - Principi - dello Statuto della Palma Nana)*

La Palma Nana dalla sua costituzione nel giugno del 1983 ha seguito le trasformazioni del movimento cooperativo, decenni di storia della cooperativa e delle persone che vi hanno lavorato nel passato o che oggi operano, proseguono ogni giorno nel credere e portare avanti i valori della cooperazione con particolare attenzione alle persone e alla comunità in cui si opera, come strumenti valoriali e etici più idonei per dare maggior impulso ad attività di impresa sociale per creare occasioni di inserimento lavorativo equi e ricadute sociali nel territorio.

## F. VIAGGI, NATURA E COMUNITÀ: IL NOSTRO 2024

Nel corso del 2024, Palma Nana ha portato avanti un ampio ventaglio di attività educative, esperienziali e territoriali rivolte a studenti, famiglie, viaggiatori e comunità locali. Ogni proposta è stata pensata per promuovere la conoscenza, la consapevolezza ambientale e il senso di responsabilità verso i territori attraversati, valorizzando il dialogo con le realtà sociali e culturali coinvolte. Dai campi scuola alle visite giornaliere, dai viaggi di memoria ai trekking nel sud Italia, ogni esperienza ha rappresentato un'occasione concreta per costruire relazioni significative, apprendere in modo attivo e sostenere pratiche di turismo responsabile e inclusivo.

### **Laboratori in classe – 2024**

All'interno delle scuole abbiamo proposto laboratori educativi pensati per coinvolgere bambini e ragazzi in percorsi di apprendimento attivo. Attraverso attività manuali e creative, guidate dagli educatori ambientali della cooperativa, gli studenti hanno esplorato temi legati alla sostenibilità, al rispetto della natura e all'espressione delle emozioni. I laboratori, basati sul principio del *learning by doing*, hanno trasformato la classe in uno spazio dinamico di scoperta, dove la conoscenza nasce dall'esperienza diretta e dalla partecipazione consapevole. - *31 Laboratori in classe (Botanica del colore, Il Mare in Classe)*

### **Campi scuola a Serra Guarneri – 2024**

Abbiamo organizzato i nostri campi scuola residenziali presso il borgo di Serra Guarneri, all'interno del Parco delle Madonie. Si è trattato di esperienze immersive di due o tre giorni, durante le quali studenti e studentesse hanno vissuto a stretto contatto con la natura, circondati da un bosco che si affaccia sul mare. All'interno del Centro di Educazione Ambientale, i partecipanti hanno sperimentato stili di vita sostenibili, partecipando ad attività educative, laboratori e momenti di riflessione collettiva, con l'obiettivo di sviluppare consapevolezza ambientale e senso di responsabilità verso il territorio. - *31 Campi Scuola a Serra Guarneri*

### **Percorsi in natura e nei territori – 2024**

Tra le attività educative realizzate nel 2024, le visite giornaliere hanno rappresentato un'occasione preziosa per accompagnare studenti e studentesse alla scoperta della Sicilia. I percorsi, pensati come finestre aperte sul territorio, hanno attraversato aree naturali protette, paesaggi costieri e zone dell'entroterra, offrendo uno sguardo sulla biodiversità, la storia e le comunità locali. Attraverso il gioco, l'osservazione partecipata e l'interpretazione ambientale, i partecipanti hanno potuto conoscere e riconoscere la bellezza del territorio, rafforzando il senso di appartenenza e la responsabilità verso l'ambiente. - *59 Percorsi in natura e nei territori (Madonie, Pollina e Castelbuono, Bosco di Ficuzza, Riserva dello Zingaro, Mare di Palermo, Oasi di Capo Rama Cinisi e Terrasini, Mozia e Saline dello Stagnone di Marsala, Museo delle Acciughe di Aspra, Segesta, Orto Botanico, Riserva della Favorita e Monte Pellegrino, Esplorazioni in città Villa Trabia, Villa Tasca, Piazza Magione, Ecomuseo Mare Memoria Viva).*

### **Viaggi scolastici di turismo educativo – 2024**

Abbiamo realizzato numerosi viaggi di turismo educativo rivolti a studenti e gruppi scolastici, accompagnandoli in percorsi di scoperta dei territori attraverso esperienze immersive e consapevoli. Ogni viaggio è stato guidato dagli operatori della cooperativa, che hanno curato l'intero percorso alternando momenti di incontro, riflessione e analisi critica dei luoghi visitati. I partecipanti hanno avuto l'opportunità di conoscere storie, memorie, arte, natura e lotte sociali, entrando in relazione con le comunità locali. Tutte le proposte si sono svolte nel rispetto dei principi del Turismo Responsabile, promuovendo un approccio educativo attento all'ambiente, alla cultura e alle persone. - *8 Viaggi di turismo educativo (Ragusa e Modica, Trapani, Catania e Etna, Isole Eolie, Marsala, Isola di Ustica)*

### **Campi Avventura – 2024**

Durante l'estate abbiamo organizzato i Campi Avventura, offrendo a bambini e ragazzi esperienze residenziali immersive nella natura, tra boschi, mare, riserve naturali e piccoli borghi. I partecipanti hanno vissuto giornate intense all'insegna della scoperta, dell'autonomia e della condivisione, accompagnati dagli educatori ambientali esperti della Palma Nana. Le attività, ispirate ai valori della semplicità, della reciprocità e della sostenibilità, hanno incluso escursioni, laboratori creativi, giochi cooperativi e avventure in ambienti naturali unici. I campi hanno rappresentato un'occasione preziosa per crescere, divertirsi e costruire legami autentici con la natura e con gli altri. *19 Campi Avventura in Natura (7 campi 6-11 anni, 9 campi 11-14 anni, 3 campi 14-17 anni)*

### **Viaggi di Memoria e Impegno - Libera *Il G(i)usto di Viaggiare* – 2024**

in collaborazione con Libera, nell'ambito del progetto *Il G(i)usto di Viaggiare* Palma Nana ha promosso e realizzato viaggi di Memoria e Impegno. Questi percorsi hanno condotto studenti e viaggiatori nei territori dell'Alto Belice Corleonese, per visitare i terreni e le strutture confiscate alla mafia oggi gestite dalle cooperative di Libera Terra. Ogni viaggio è stato accompagnato da mediatori culturali LGV, personale formato ed esperto, che ha guidato i partecipanti nella conoscenza e nella scoperta dei territori, offrendo chiavi di lettura profonde e contestualizzate. I partecipanti hanno potuto approfondire la storia della lotta alla mafia e conoscere da vicino esperienze di riscatto e impegno civile, anche attraverso itinerari nei vicoli di Palermo, dove si intrecciano memoria, testimonianze e azioni quotidiane di cambiamento. I viaggi hanno rappresentato un'occasione concreta per riflettere sul valore della legalità e della giustizia sociale, incontrando chi ogni giorno lavora per costruire un futuro diverso. – *89 Viaggi di turismo responsabile e 95 percorsi giornalieri nei luoghi della memoria*

### **Weekend in Natura a Serra Guarneri – 2024**

Numerosi nuovi e vecchi abitanti sono stati accolti a Serra Guarneri per vivere weekend immersivi nella natura, lontani dal ritmo frenetico della città, gruppi di associazioni, singoli partecipanti e famiglie con bambini hanno potuto riscoprire il valore della semplicità e del benessere condiviso. Le giornate si sono svolte in un'atmosfera familiare, tra passeggiate guidate nel bosco, incontri con antiche maestranze, giochi in natura per i più piccoli e pasti genuini. Un'esperienza

rigenerante, pensata per riconnettersi con la natura e con sé stessi. *24 Weekend e attività residenziali in natura*

### **Trekking nelle terre del sud – Misafumera 2024**

Nel 2024, Palma Nana ha rinnovato la collaborazione con *Misafumera*, realtà impegnata nella promozione del camminare lento come forma di conoscenza e relazione con il territorio. I trekking, svolti lungo sentieri di montagna e aree protette del sud Italia, hanno offerto ai partecipanti un’immersione profonda nei paesaggi, nelle storie e nelle tradizioni locali. Accompagnati da guide ambientali escursionistiche e professionisti del camminare, i viaggiatori hanno incontrato comunità ospitanti, produttori locali e testimoni del territorio, favorendo un’economia solidale e un turismo responsabile. Ogni cammino è stato un’occasione per riscoprire il valore del cibo autentico, della legalità e dell’ospitalità sostenibile, rendendo le genti del sud protagoniste attive dello sviluppo dei propri luoghi. – *45 Viaggi Trekking (Isole Eolie, Monti Iblei, Parco di Pantelleria, Isole Egadi, Parco dell’Etna, Parco dell’Aspromonte, Parco della Sila, Parco del Pollino, Costiera Amalfitana, Parco del Cilento)*

### **Campi E!State Liberi Scuola**

Nel 2024 Palma Nana ha curato l’organizzazione tecnica dei campi E!State Liberi Scuola, promossi da Libera, presso i beni confiscati gestiti dalle cooperative Terre Joniche a Isola di Capo Rizzuto e Al di là dei sogni a Sessa Aurunca. I campi hanno coinvolto studenti in attività di impegno, formazione e conoscenza del territorio, promuovendo la cittadinanza responsabile. Le classi partecipanti sono state accompagnate dai soci delle cooperative sociali ospitanti, che hanno condiviso esperienze, valori e pratiche di gestione etica dei beni confiscati. - *11 Campi scuola*

### **Galline Felici – Itinerari del Pollaio**

Nel 2024 abbiamo iniziato a collaborare con il Consorzio Galline Felici alla costruzione dei primi itinerari tra le loro aziende consorziate, pensati come occasioni per incontrarsi, condividere esperienze e coltivare relazioni all’interno della loro rete. Questi percorsi nascono dal desiderio di valorizzare il territorio e le persone che lo abitano, creando momenti di scambio tra chi produce e chi viaggia, in un’ottica di turismo relazionale e sostenibile. – *2 viaggi/percorse durante il festival del Pollaio*

### **Formazione**

Nel corso del 2024 abbiamo realizzato diverse attività formative rivolte a docenti, giovani e operatori interessati all’educazione ambientale e alla sostenibilità. I corsi dedicati agli insegnanti hanno offerto strumenti e metodologie utili per integrare pratiche sostenibili nei percorsi educativi, rafforzando competenze e motivazione. Abbiamo inoltre organizzato la 24° edizione dello Stage di Formazione di Educazione Ambientale per giovani, un’esperienza immersiva in natura dove i partecipanti hanno potuto sperimentare il Metodo Educativo Palma Nana©, testare strumenti

didattici, esplorare nuove forme di comunicazione ambientale e sviluppare pensiero critico e creativo. Tutte le attività si sono svolte alternando incontri e laboratori e momenti in contesti outdoor, promuovendo una visione educativa partecipata e sensibile alla bellezza del territorio. *3 Corsi di formazione per docenti (Progetto Marco Polo), 1 Stage di Educazione Ambientale, 1 Corso per Guide Ambientali Escursionistiche (AIGAE), 2 Corsi per Docenti (Progetti Open e Sentinelle), 3 Corsi di Italiano per i Volontari ESC, 1 Corso Formazione Volontari SCU, 1 Corso Growing into eco-conscious (CESIE)*

### **Festival IT.A.CÀ**

A settembre del 2024 si è svolta la Tappa Palermo del Festival IT.A.CÀ – Migranti e Viaggiatori, festival italiano dedicato al turismo responsabile, premiato dall’Organizzazione Mondiale del Turismo. Nel 2024 il tema è stato “Radici in movimento”, abbiamo proposto itinerari, laboratori, incontri e momenti di riflessione per esplorare il legame tra sostenibilità, identità e territorio. Palermo è stata protagonista di un viaggio collettivo alla scoperta delle sue radici multiculturali, tra cibo, natura e relazioni umane. Il festival ha rappresentato anche nel 2024, un’occasione preziosa per promuovere un turismo etico, lento e rispettoso, capace di generare consapevolezza e connessioni autentiche.

### **PROGETTI**

Portare avanti progetti educativi nei territori in cui operiamo ha rappresentato per Palma Nana un impegno fondamentale, anche per il 2024, per garantire continuità e radicamento alle nostre azioni. La passione per la natura e per la nostra terra ci ha guidati nel rafforzare la costruzione di reti con enti pubblici e privati, con cui abbiamo collaborato per ideare e realizzare interventi legati all’ambiente, all’educazione, alla sostenibilità e alla rigenerazione sociale. I progetti attivati hanno avuto come obiettivo quello di promuovere e rafforzare nuovi modelli culturali e stili di vita sostenibili, riflettere sulla lotta a cambiamenti climatici, valorizzando il territorio e le comunità locali attraverso pratiche partecipative e strumenti educativi innovativi.

### **Progetto C.U.R.A. – Comunità Urbane Restituite all’Ambiente,**

Nel 2024 abbiamo continuato i lavori iniziati nel 2023 del progetto C.U.R.A. dedicandoci principalmente al quartiere Kalsa di Palermo, con l’obiettivo di riequilibrare il rapporto tra bambini e natura fin dalla prima infanzia, attraverso attività educative all’aperto, laboratori, letture e giochi. Il progetto ha rafforzato il nostro legame con il territorio, coinvolgendo le famiglie, la scuola Rita Borsellino e la rete sociale di Piazza Magione. Le attività, aperte gratuitamente al pubblico, hanno interessato bambini della fascia 0-6 anni, promuovendo empatia, cura e consapevolezza ambientale. Il percorso proseguirà nel 2025, consolidando la rete educativa e comunitaria costruita. *Partner: Cooperativa Sociale Solidarietà; Palma Nana cooperativa sociale; A.P.S. Forme; Cooperativa Sociale Eco scuola; H.R.Y.O. (Human Rights Youth Organization); Comune di Palermo; Comune di Cefalù. Finanziamento: Agenzia per la Coesione Territoriale*

### **Progetto Sentinelle climatiche, in movimento per la difesa del clima**

Nel 2024 ci ha visto impegnati nelle attività del progetto nazionale “Sentinelle climatiche”, che ci ha coinvolti nel territorio del Parco delle Madonie, lavorando con le scuole di Castelbuono, Isnello, Pollina e San Mauro Castelverde. Il progetto, che vede coinvolti territori di diverse regioni, ha promosso percorsi educativi e di monitoraggio partecipato sugli effetti locali del cambiamento climatico, coinvolgendo studenti, insegnanti e comunità educanti. Attraverso attività esperienziali, raccolta dati e buone pratiche, abbiamo contribuito a rafforzare consapevolezza e competenze per una cittadinanza attiva e resiliente. Il percorso, iniziato nel 2023, proseguirà nel 2025 con l’adozione di Patti Educativi di Comunità su azioni di adattamento territoriale. *Partner: A Sud, COSPE, Un ponte per, Resilea, Palma Nana, Docenti senza frontiere, CDCA (Centro di documentazione sui Conflitti Ambientali), Società Meteorologica Italiana, Ismed – CNR. Finanziamento: AICS (Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo). Co-Finanziamento: progetto sostenuto con i fondi Otto per Mille della Chiesa Valdese*

### **Progetto OPEN SCIENCE Scienza aperta e digitale per le scuole e i territori**

In questi mesi abbiamo portato continuato le azioni del progetto triennale OPEN SCIENCE nei territori di Cefalù, Castelbuono, Isnello e Gratteri, coinvolgendo le scuole secondarie di primo grado in percorsi didattici innovativi basati sulla Scienza Aperta. Attraverso laboratori tematici, monitoraggi ambientali e attività cooperative, abbiamo promosso l’educazione civica e ambientale, rafforzando le competenze STEAM e contrastando la dispersione scolastica. Il progetto ha previsto anche la formazione dei docenti e la co-progettazione di Unità Didattiche di Apprendimento, che verranno implementate fino al 2026, contribuendo alla crescita delle comunità educanti. *Partner: A Sud, Openpolis, Palma Nana, Presidio Partecipativo del Patto di Fiume Simeto. Finanziamento: Impresa Sociale Con i Bambini; Fondazione Cassa Depositi e Prestiti*

### **Progetto Sulla via di Marco Polo – nuovi percorsi per il contrasto alla povertà educativa**

Dal 2023 siamo coinvolti nel progetto “Sulla via di Marco Polo”, che ci vede impegnati fino al 2025 in attività laboratoriali e residenziali rivolte agli studenti dell’ITET Marco Polo, con l’obiettivo di contrastare la povertà educativa. Il progetto propone percorsi pratici e multidisciplinari per ragazzi tra i 14 e i 17 anni, favorendo l’apprendimento collaborativo e l’orientamento formativo. Parallelamente, abbiamo realizzato corsi di formazione per docenti e incontri con le famiglie, per rafforzare il dialogo educativo e costruire un ambiente scolastico più inclusivo e motivante. *Partner: Maghweb, Palma Nana, Forme, Associazione ISI Onlus e ITET Marco Polo. Finanziamento: Agenzia per la Coesione Territoriale*

### **ATTIVITÀ SOCIALI, INCONTRI E PARTECIPAZIONE**

Nel 2024 Palma Nana abbiamo continuato a momenti di costruzione e implementazione delle reti di cui facciamo parte. A Palermo nel quartiere Kalsa abbiamo preso parte ai tavoli della comunità educante della Magione e organizzato un **pranzo sociale in piazza Magione**, coinvolgendo scuola, famiglie e realtà del quartiere in un momento di festa e avvio dell’anno scolastico. Siamo stati

presenti agli incontri nel Parco delle Madonie, continuando a contribuire alla comunità locale, e abbiamo partecipato a momenti di riflessione promossi dalla rete sociale palermitana (Assemblee, dibattiti, incontri). In occasione del Festival IT.A.CÀ abbiamo inoltre organizzato **una tavola sul turismo a Palermo**, coinvolgendo operatori, amministrazione e cittadinanza per riflettere sul futuro del centro storico. Abbiamo continuato a **partecipare attivamente alla vita associativa di AITR**, come membri del direttivo e della commissione adesione, contribuendo ai tavoli su turismo educativo, ospitalità responsabile e tour operato, oltre che agli incontri “AITR incontra”. La partecipazione attiva ai processi territoriali e il contributo costante alle reti sociali rappresentano per Palma Nana un elemento fondamentale del nostro impegno. Essere parte di comunità che condividono valori e pratiche di giustizia sociale ci permette di costruire relazioni significative, generare cambiamento e promuovere un turismo e un’educazione responsabili, radicati nei territori e nelle persone che li abitano. *98 momenti di incontro, partecipazione ad eventi, assemblee con le diverse reti: Legacoop, AITR, Libera, Comunità Educante della Kalsa, IT.A.CÀ, AIGAE, Strade Maestre, Addiopizzo, Banca Etica, Must 23, Sant'Ambrogio. Assemblea Ecologista, Mediterraneo Antirazzista, Cantieri Culturali della Zisa, WWF Sicilia e incontri di coordinamento partenariato progetti.*

## **G. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO**

### **Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale**

Quest'anno si è lavorato per un maggiore approfondimento sui temi legati all'impatto sociale e impatto ambientale ci si propone per il prossimo anno di dare un ulteriore miglioramento alla condivisione e la partecipazione alla compilazione dello stesso.

### **Obiettivi inseriti nel Bilancio sociale 2023**

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Obiettivo Formazione del personale - Realizzazione di momenti formativi e auto formativi per il personale – Raggiungimento entro 31-12-2024

Commento: nel corso del 2024 si sono realizzati dei momenti formativi di cui il tema è stato scelto in momenti di condivisione collettiva. Si ripropone di continuare anche per il 2025.

Obiettivo Valutazione qualità dei servizi - Approfondimento e miglioramento delle forme di valutazione interna ed esterna - Raggiungimento entro 31-12-2025

Commento: nel corso del 2024 si è iniziato un percorso di autovalutazione. Si ripropone di continuare anche per il 2025.

### **Nuovi obiettivi di miglioramento**

Obiettivo Continua formazione del personale – Ci si ripropone la realizzazione in continuità di momenti formativi e auto formativi per il personale – Raggiungimento entro 31-12-2026

Obiettivo Valutazione qualità dei servizi - Approfondimento e miglioramento delle forme di valutazione interna ed esterna - Raggiungimento entro 31-12-2025

Obiettivo Valutazione dell'impatto sociale – Ricerca di indicatori e valutazione attraverso il coinvolgimento dei partner – Prima Valutazione entro il 31-12-2025, Raggiungimento di una procedura standard entro 31-12-2026